

ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА

Digital Q.UP

01

О ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЕ

ЧТО ТАКОЕ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА

ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА:

- обеспечивает единую точку управления всеми процессами организации
- представляет полный комплекс инструментов для моделирования, автоматизации, оценки и оптимизации бизнес-процессов



ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ ПЛАТФОРМЫ

Повысить эффективность деятельности компании путем цифровизации всех ключевых бизнес-процессов. Это позволяет не только улучшить внутренние операции, но и обеспечить более высокий уровень обслуживания клиентов

ПРИМЕНИМОСТЬ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ

Цифровизация процессов любой сферы
деятельности организации



Процесс управления предприятием (ERP)



Процессы клиентского сервиса



Процессы взаимодействия с партнерами и
контрагентами



Процессы маркетинга и продаж



Процессы управления персоналом

**Отсутствие отраслевой специфики позволяет
решать задачи автоматизации любого характера**

ПРИМЕРЫ РЕШЕНИЙ. НЕДАВНИЙ ОПЫТ



ФИНАНСОВАЯ СФЕРА

- Кредитный конвейер
- Операционный фронт-офис



РАБОТА С ПЕРСОНАЛОМ

- Системы развития сотрудников и оценки персонала (Talent Management System)



МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- Системы «Умный город»

ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ ЦИФРОВЫХ ПЛАТФОРМ И РЕШЕНИЙ



Первая цифровая платформа в 2008 году



Digital Q.UP – цифровая платформа 3-го поколения, объединяющая опыт, современные технологии и лучшие практики

КОМПЛЕКСНЫЕ РЕШЕНИЯ



БАНК



ГАЗПРОМБАНК

Toyota Bank

> 200 Количество внедрений

АРХИТЕКТУРА



АКТУАЛЬНЫЕ ЗАДАЧИ РЫНКА



ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

- Замена legacy-систем и импортного программного обеспечения.
- Обновление ключевых продуктов, влияющих на устойчивость бизнеса.
- Обеспечение условий для дальнейшего развития организации.



ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕСА

- Цифровизация не автоматизированных процессов
- Устранение узких мест и потерь в существующих процессах
- Повышение лояльности клиентов и эффективности сотрудников на местах.

02

ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ И ЦИФРОВИЗАЦИЯ

ВЫЗОВЫ ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ И ЦИФРОВИЗАЦИИ

СОЗДАНИЕ ЦИФРОВЫХ КАНАЛОВ

Исторически цифровые каналы создавались как изолированные решения под конкретные задачи. Требуется поддержка омниканальности и интеграция каналов в единые процессы банка или предприятия

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ

На тех шагах процесса где необходимо подключение специалистов, максимально бесшовно обеспечить их подключение для решения задач. Без ручного отслеживания шагов процесса и без необходимости переключаться между системами

СОЗДАНИЕ ЕДИНОГО ЦИФРОВОГО ПРОСТРАНСТВА

Обеспечение доступа к данным и сервисам всех (в том числе легаси) разрозненных IT-систем предприятия с поддержкой агрегированных данных, удобного единого API

ТРЕБОВАНИЯ ПО НАГРУЗКЕ И ДОСТУПНОСТИ

Цифровые каналы и процессы диктуют новые требования по нагрузке и доступности IT-систем или их отдельным модулям, которые могут стать блокирующими и не «потянут» новые требования

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

Автоматизировать все шаги, необходимые для выполнения операций, полностью исключив ручное следование инструкциям

УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ

Прозрачный мониторинг работы бизнес-процессов, обработки задач, становится критичной задачей при цифровом взаимодействии

ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ. ВАРИАНТЫ РЕШЕНИЙ



НИЧЕГО НЕ ДЕЛАТЬ, ПЕРЕЖДАТЬ

- Может сработать
- Не решает задачу развития бизнеса



АДАПТИРОВАТЬ ТЕКУЩИЕ РЕШЕНИЯ К АКТУАЛЬНЫМ РЕАЛИЯМ

- Сопровождение решений без вендора
- Оптимизировать СУБД
- Развивать существующую BPMS
- Перейти на web-интерфейсы



ЗАМЕНИТЬ НА АНАЛОГ (ПЕРЕВНЕДРИТЬ)

- Составить приоритеты
- Выбрать аналоги
- Запустить серию проектов
- Обеспечить непрерывность бизнеса

ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ CORE-СИСТЕМ

В ЧЕМ СЛОЖНОСТЬ

- ☹️ Множество IT-систем, Legasy и импортные системы с огромным количеством функционала
- ☹️ Замена в «лоб» не возможна, сложность такой задачи не прогнозируема

ПРОЕКТЫ ПО ЗАМЕНЕ ИМПОРТНЫХ CORE-СИСТЕМ ЛИБО НЕ ЗАПУСКАЮТСЯ, ЛИБО ПЛАНЫ ПО ПЕРЕХОДУ НЕ РЕАЛИЗУЮТСЯ

ВОЗМОЖНОСТИ



Замену импортных систем **можно упростить, совместив с задачей цифровизации** и создания единого цифрового пространства

ПРИМЕНЯЯ ПОДХОД С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ КАК ИНСТРУМЕНТ ТРАНСФОРМАЦИИ

РАЗДЕЛЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНОГО УЧЕТА ОТ ПРОЦЕССНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Архитектурный подход к цифровой трансформации



ПРОДУКТЫ/УСЛУГИ = **ПРОЦЕССЫ**

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ = **РАЗВИТИЕ ПРОЦЕССОВ** + **ЦИФРОВЫЕ КАНАЛЫ**

- ✓ Высокая скорость реализации бизнес-требований
- ✓ Технологические преимущества
- ✓ По-настоящему компонентный подход
- ✓ Скорость развертывания и новые методы тестирования
- ✓ Поддержка High Load
- ✓ 24/7 доступность

РАЗДЕЛЕНИЕ УЧЕТА И УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССАМИ

Преимущества отделения функционального учета от процессного управления

Применение двухскоростной архитектуры позволяет снизить требования по скорости изменений и гибкости с учетных функциональных систем



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ

- могут развиваться независимо
- могут быть от различных поставщиков



ПРОЦЕССНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- Единый централизованный реестр бизнес-процессов
- Единые подходы к измерению и анализу эффективности
- Скорость внесения изменений в любые процессы организации

ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ И ЦИФРОВИЗАЦИЯ

**С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЦИФРОВОЙ
ПЛАТФОРМЫ**

**ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА – КАК
ИНСТРУМЕНТ ЦИФРОВОЙ
ТРАНСФОРМАЦИИ В УСЛОВИЯХ
ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ**

1

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ БОЛЬШИНСТВА СОТРУДНИКОВ ЧЕРЕЗ ЦИФРОВЫЕ КАБИНЕТЫ

Сотрудники фронт-офисных подразделений всех ролей должны полностью работать во фронтальных решениях: Операционный фронт, Кредитный конвейер, Система электронного документооборота.

Работа в бэк-офисных системах для них полностью упраздняется.

2

ЗАМЕНА ФУНКЦИЙ CORE-СИСТЕМ

Перенос не типичной для core-систем функциональности на уровень сервисов цифровой платформы.

Core-системы перегружены несвойственной функциональностью, что препятствует их импортозамещению.

3

ПЛАНОВАЯ ЗАМЕНА ОСТАВШЕГОСЯ CORE-ФУНКЦИОНАЛА

Решив задачи вывода большинства сотрудников из core-систем, а так же объединив функциональность core-систем, задача замены самой core-системы становится кратно проще и поддается планированию.

Для сотрудников уже работающих в цифровых кабинетах, замена core-систем пройдет незаметно.

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ

ВСЕ НЕОБХОДИМОЕ СОТРУДНИКУ
В ЕГО ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

- Единое окно обслуживания
- Фронтальные бизнес-процессы
- Мои задачи
- Информация о банковских продуктах
- И т.д.



ЗАМЕНА CORE-СИСТЕМ

ПЕРЕНОС НЕ ТИПИЧНОЙ ДЛЯ CORE-СИСТЕМ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ
НА УРОВЕНЬ СЕРВИСОВ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ

1 Реализация процессов обслуживания клиентов, продажи продуктов и внутренних процессов на уровне цифровой платформы

2 Управление клиентскими данными

5 Продуктовая фабрика

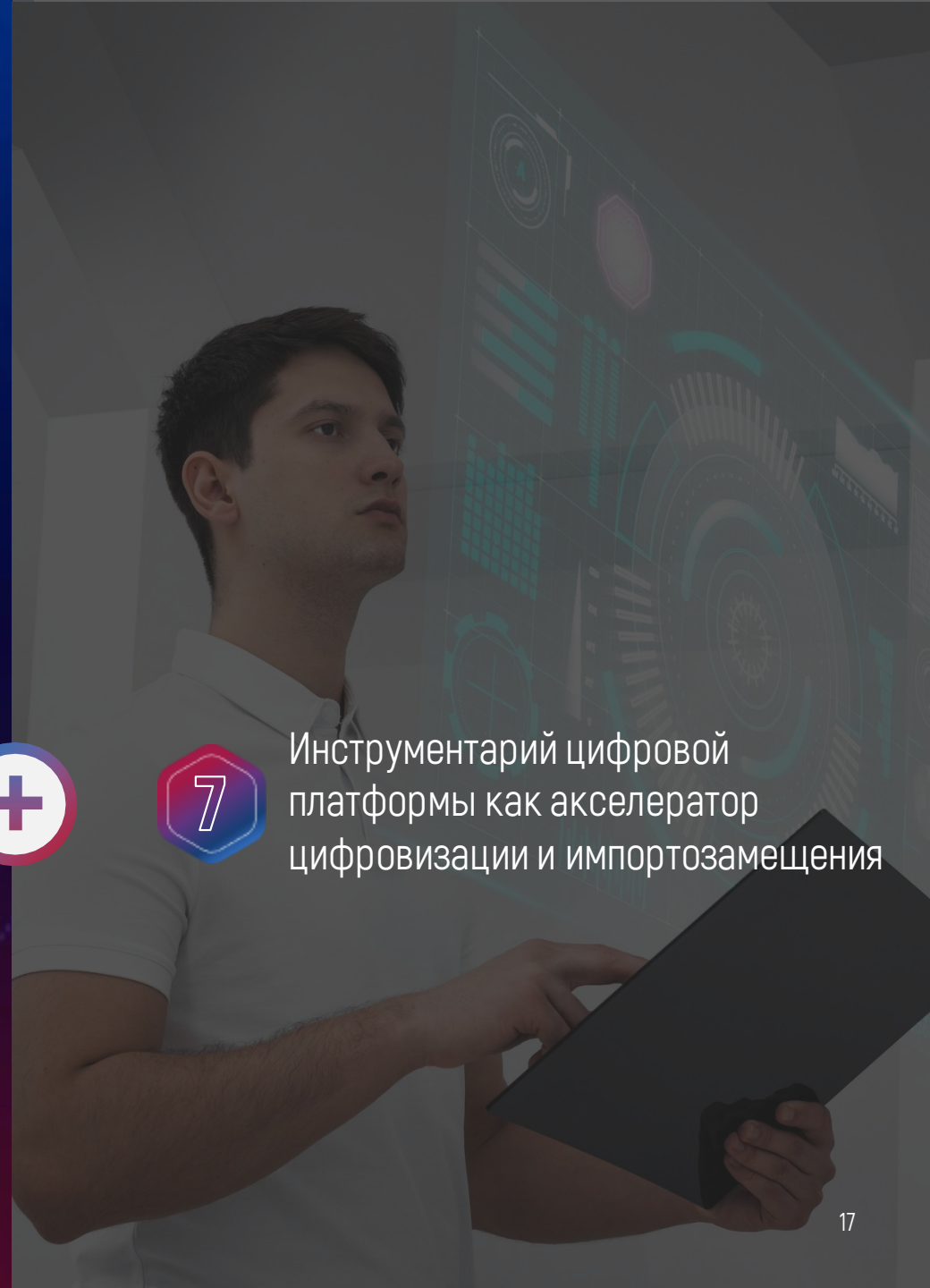
3 Заявочная модель для любого вида объектов

6 Сценарии и алгоритмы принятия решений

4 Автоматизация интеграционных потоков



Инструментарий цифровой платформы как акселератор цифровизации и импортозамещения



ПЛАНОВАЯ ЗАМЕНА ОСТАВШЕГОСЯ CORE-ФУНКЦИОНАЛА

1

СОТРУДНИКИ НЕ ЗАМЕТЯТ

Отсутствие влияния на работу большинства сотрудников позволяет легче планировать проекты замены CORE-систем.

2

МЕНЬШЕ ФУНКЦИОНАЛА – МЕНЬШЕ РИСКОВ

Наиболее критичный функционал с точки зрения бизнеса в CORE-системах уже не используется.

3

ЗАМЕНА ПОД КОНТРОЛЕМ

Нет необходимости планировать и проводить регрессионное и другое массовое тестирование при замене CORE-систем.

НА ДАННОМ ЭТАПЕ ПРОЦЕСС ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ КЛЮЧЕВОЙ БИЗНЕС-ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ УЖЕ ЗАВЕРШЕН

ИЗМЕРЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ



АНАЛИТИКА ПРОЦЕССОВ

- С точки зрения скорости
- С точки зрения финансов
- С точки зрения эффективности сотрудников на местах



КАК СЛЕДСТВИЕ – ВОЗМОЖНОСТИ

- Выявление и устранение узких мест процессов (ускорение)
- Оптимизация процессов с точки зрения финансовой затратности
- Влияние на мотивацию сотрудников



ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА КАК АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА КАК АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

- ✓ Low-code и no-code инструменты проектирования аналитических дашбордов и ситуационных центров
- ✓ Варианты визуализации на любой случай
- ✓ Возможность организации аналитических порталов
- ✓ Возможность встраивания отдельных диаграмм и графиков в интерфейсы личных кабинетов
- ✓ Подписка и получение аналитических данных в мессенджере на телефоне



УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ



Установка КПЭ как на процессы в целом так и на отдельные шаги



Встроенные средства онлайн-мониторинга процессов по всем ключевым показателям бизнеса



Выявление закономерностей, узких мест и зависимостей за счет инструментов интерактивного анализа данных, drill-down, bird view



Сбор информации о ходе выполнения процессов в режиме реального времени



УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ЦИФРОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ



Создание рабочего места руководителя. Насыщение личного кабинета информационными панелями в виде ситуационных и аналитических центров



Анализ ситуации в режиме реального времени о ходе выполнения процессов, ключевых экономических и производственных показателей



Акцент на наиболее критичных, требующих немедленного вмешательства инцидентах



Четкое понимание ответственных согласно организационно штатной структуре, возможность без промедления применить управляющее воздействие

04

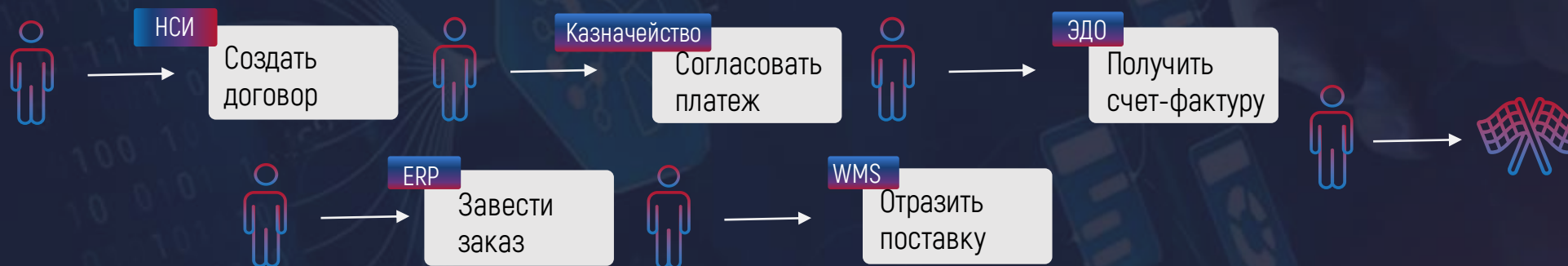
ЦЕНТРАЛИЗАЦИЯ И АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

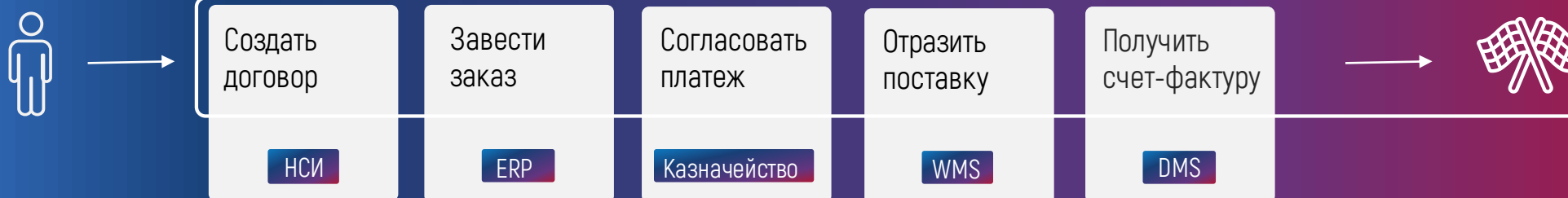
АВТОМАТИЗАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ, ФИНАНСОВЫХ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ ПРЕДПРИЯТИЯ

Реализует «сквозные» процессы, как полностью автоматические, так и с участием пользователей на отдельных шагах процесса

ИСХОДНЫЙ
ПРОЦЕСС



ЦИФРОВАЯ
ПЛАТФОРМА



LOWCODE- ИНСТРУМЕНТЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

1

Реестр бизнес-процессов

Единый централизованный реестр всех бизнес-процессов организации

2

Дизайнер бизнес-процессов

Поддержка общепризнанных нотаций BPMN 2.0 и DMN

3

Управление пользовательскими задачами

Настройка и обработка задач в рамках процессов

4

Мониторинг бизнес-процессов

Детальная информация о ходе бизнес-процесса

5

Аналитика бизнес-процессов

Аналитические дашборды для анализа эффективности работы сотрудников и системы

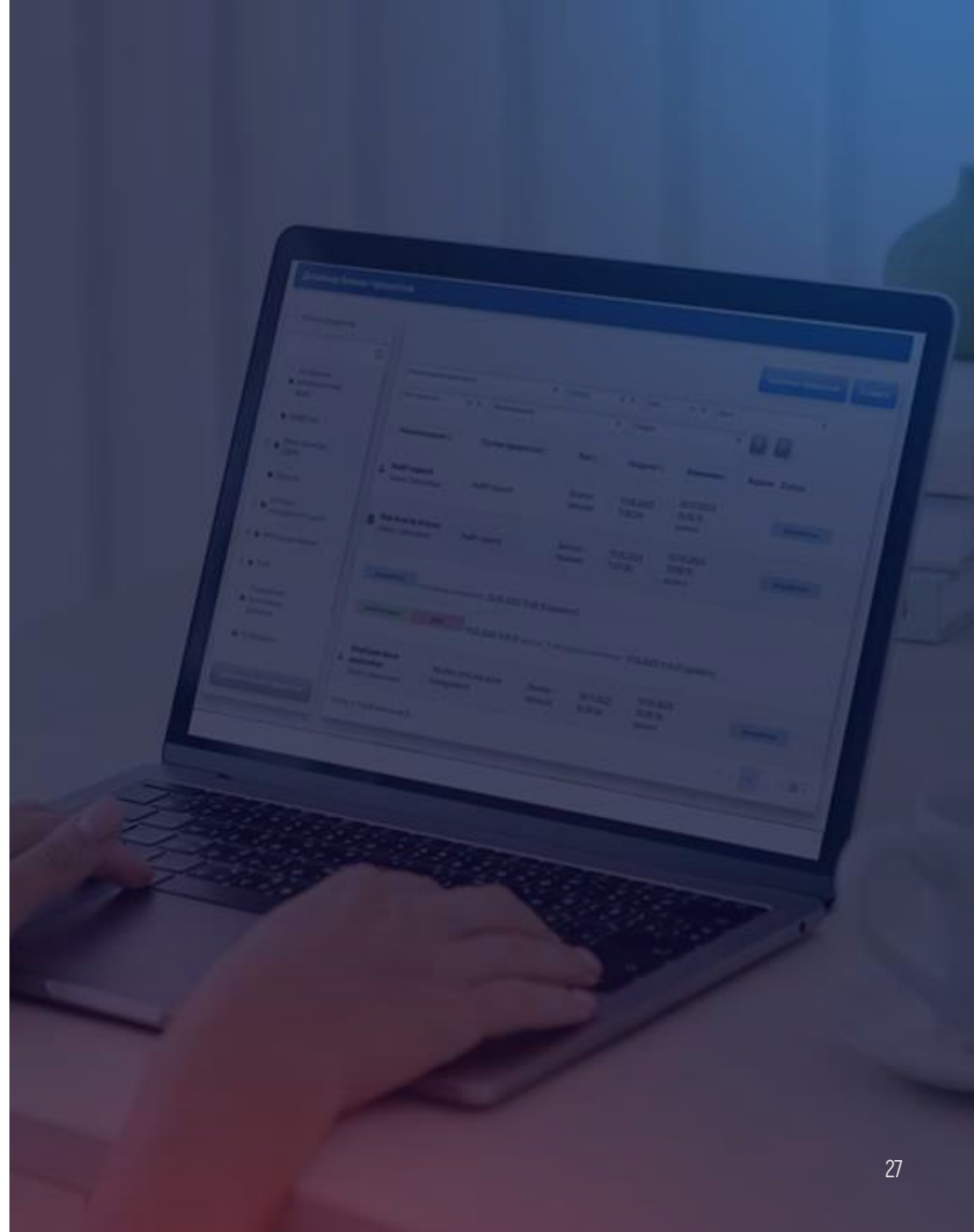
6

Process Mining

Выявление и анализ существующих процессов организации

NOCODE НАСТРОЙКА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

- ✓ Электронная заявка как шаблон для созданий обращений любых типов
- ✓ Настраиваемые электронные документы различных типов
- ✓ Расширяемый набор атрибутов
- ✓ Типовые шаги процессов
- ✓ Омниканальная логика
- ✓ Готовая базовая функциональность из коробки: историчность, работа с вложениями, редактирование документов, ЭЦП и многое другое



МОНИТОРИНГ ПРОЦЕССОВ



Мониторинг процесса

Возможность быстрого поиска и просмотра хода выполнения процесса в виде визуальной диаграммы



Подсветка

Визуальная подсветка выполнения процесса и узких мест – шагов, которые показали максимальное отклонение от норматива



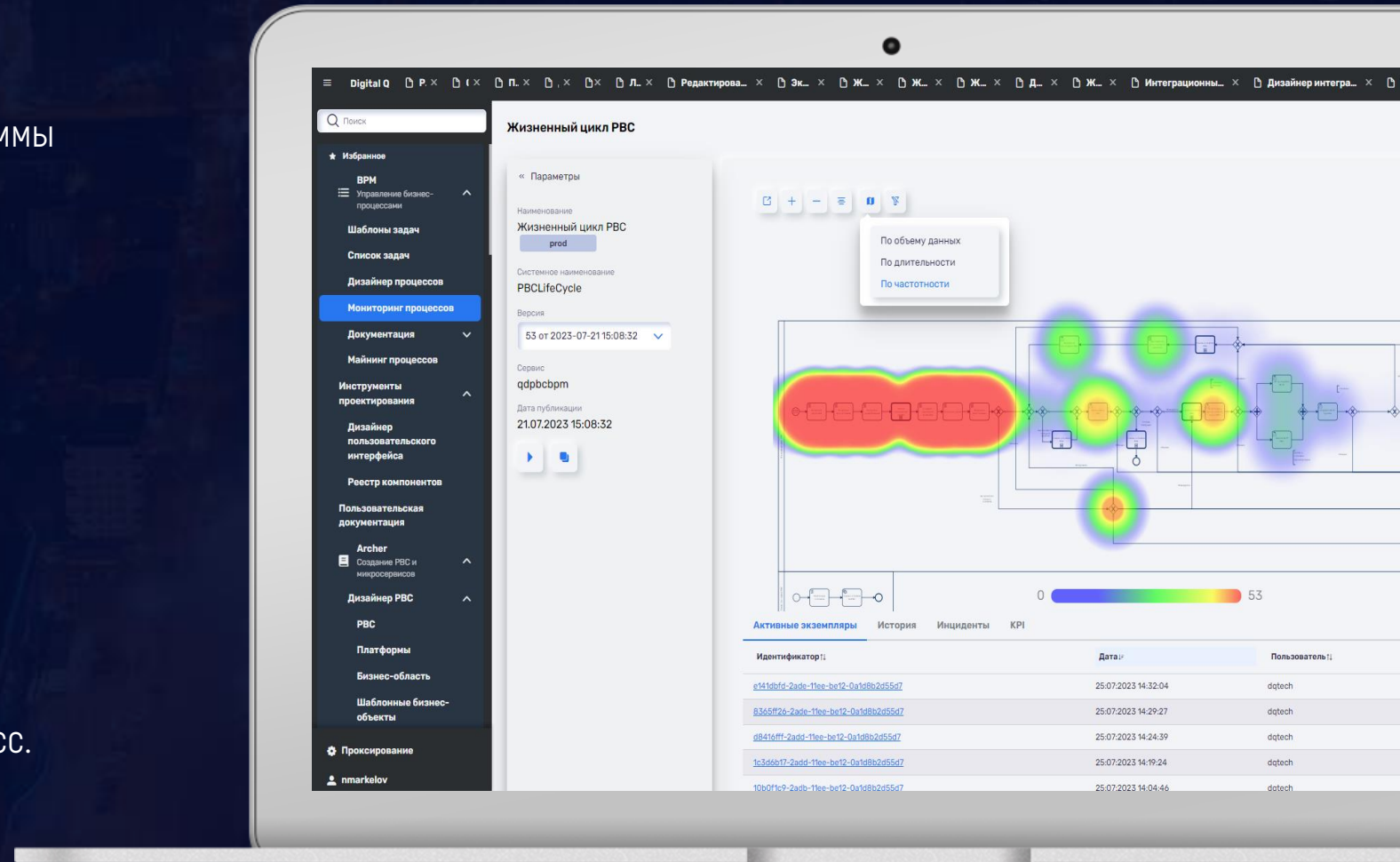
Отслеживание деталей процесса

Полная информация по деталям исполнения процесса, в том числе параметры процесса, инциденты в ходе процесса, выполнение KPI



Управление процессом

Возможность остановить и перезапустить процесс. Миграция исполняющихся процессов на новую версию



УПРАВЛЕНИЕ ЗАДАЧАМИ СОТРУДНИКА



Сотрудник самостоятельно может забирать задачи из пула



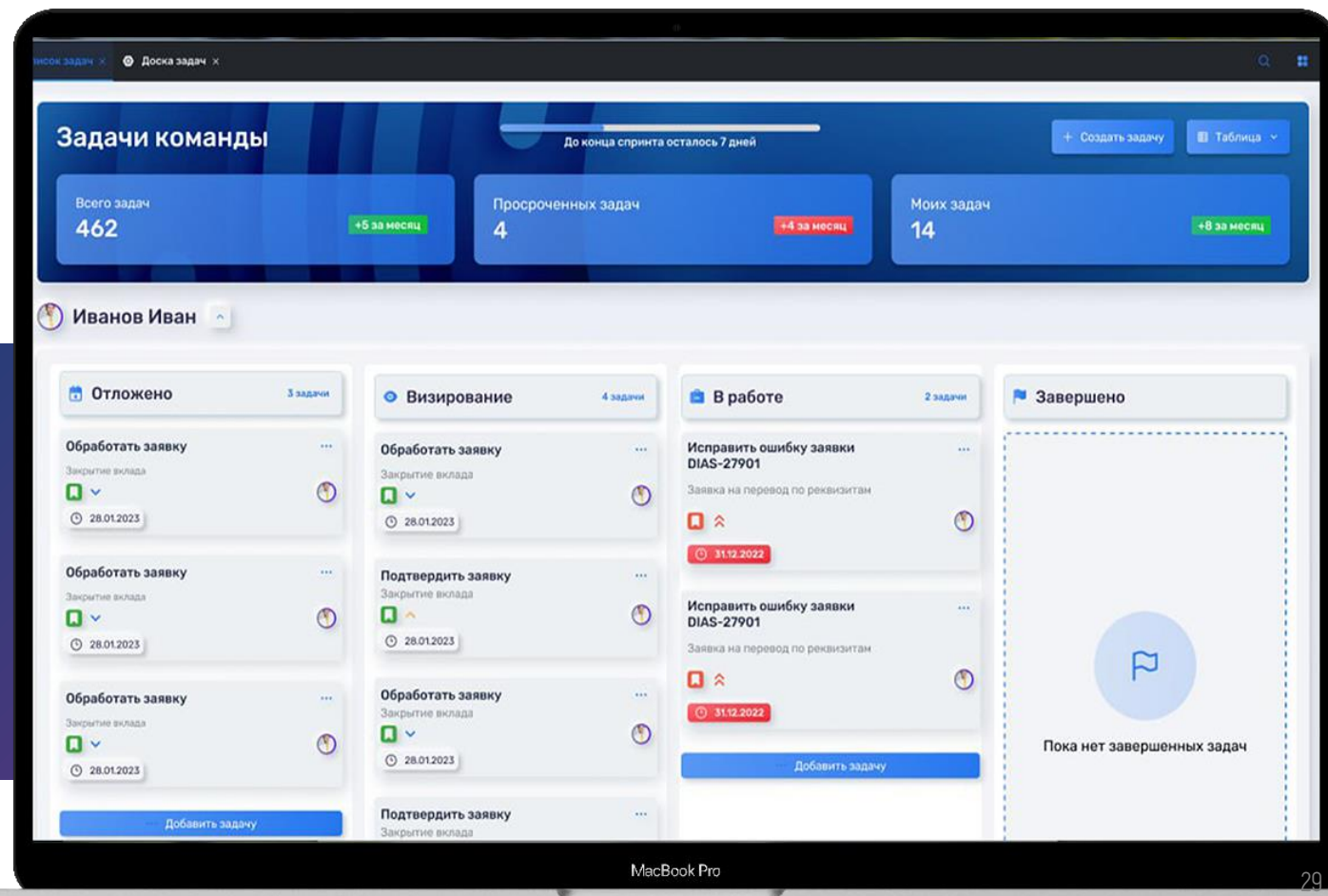
Задачи могут назначаться по различным алгоритмам (более 10)



Работа сотрудника организована через назначение задач с возможностью отслеживать сроки их выполнения, эскалации, делегирования



Гарантия выполнения процесса без ручного управления: платформа не даст пользователю пропустить важные, необходимые действия





ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА КАК ЕДИНОЕ ЦИФРОВОЕ ПРОСТРАНСТВО

ЛИЧНЫЕ КАБИНЕТЫ СОТРУДНИКА ИЛИ КЛИЕНТА



Единое цифровое пространство для сотрудников и клиентов



Удобство и доступность с любого устройства



Нативные мобильные приложения для сотрудников, клиентов, контрагентов



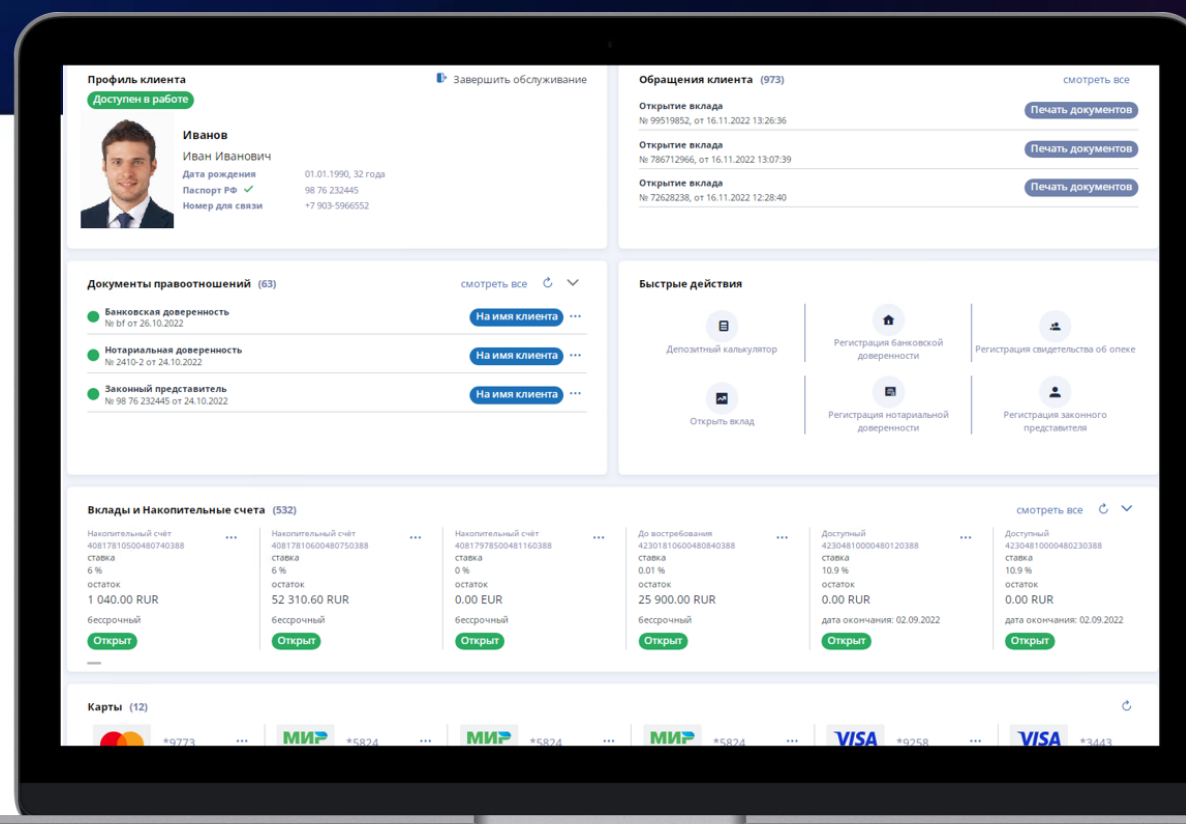
NoCode-инструменты для настройки цифрового рабочего места для различных ролей сотрудников

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ЦИФРОВЫХ КАНАЛАХ

ПЕРЕНОС РАБОТЫ **90%** ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ЦИФРОВЫЕ КАБИНЕТЫ ПЛАТФОРМЫ

Высокая эффективность
и своевременность выполнения
работы по назначенным задачам

Гарантия выполнения процесса
без ручного управления



Вся информация для работы в одном
окне без переключения между
системами

Интуитивно понятный интерфейс,
легкость обучения

ИНСТРУМЕНТЫ СОЗДАНИЯ ЦИФРОВЫХ КАНАЛОВ

- ☑ Специальный low / no code дизайнер для создания любого количества цифровых кабинетов / каналов буквально в режиме drag-and-drop
- ☑ Широкая палитра функциональных виджетов для настройки цифрового канала с учетом различных ролей и групп пользователей
- ☑ Готовые компоненты пользовательского интерфейса (холст, меню, панели управления, навигационные блоки и пр.) для проектирования эффективного пользовательского опыта (UX) и настройки дизайна UI в соответствии с брендбуком организации



SUPER APP

ДЛЯ МОБИЛЬНОГО КАНАЛА ДОСТУПА

Суперапп предоставляет пользователям ключевые функции и доступ к мини-приложениям. Нативные мобильные версии доступны для iOS и Android.



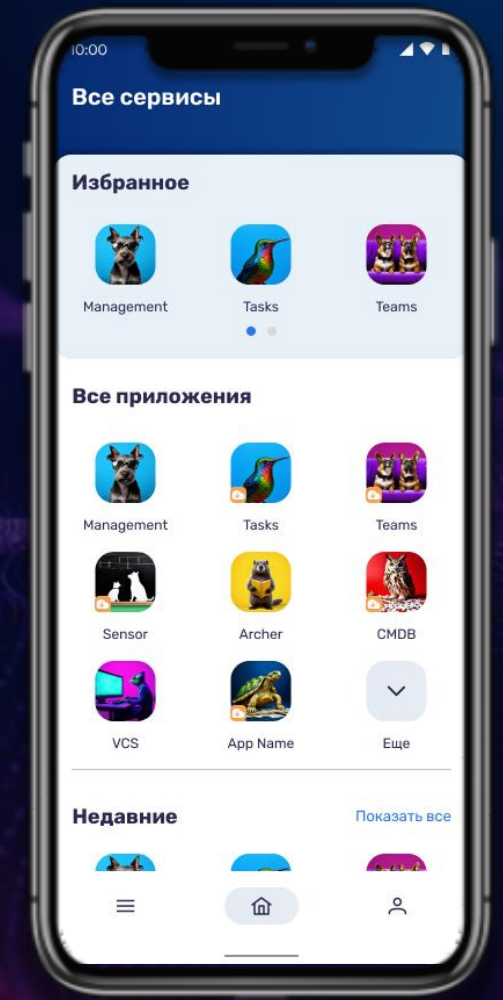
КОМПОНОВКА ФУНКЦИОНАЛА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

- **Суперапп** – готовое приложение в составе цифровой платформы - объединяет множество пользовательских функций и делает их доступными через единую точку входа
- **Мини-приложения** создаются с помощью low/no-code инструментария цифровой платформы



БЕЗОПАСНОСТЬ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

- Управление доступом
- Подтверждение транзакций с помощью SMS/PUSH-кодов
- Сервисы авторизации третьих сторон
- Face ID
- Двухфакторная аутентификация
- Расширенная цифровая подпись
- Управление пользователем
- Настройки пользователя
- Биометрия



06

ИНТЕГРАЦИЯ И ГОТОВЫЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ БЛОКИ

ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ И ЦИФРОВИЗАЦИЯ.

ТРЕБУЕТСЯ РЕШЕНИЕ ИНТЕГРАЦИОННЫХ ЗАДАЧ И НАЛИЧИЕ ГОТОВЫХ, ЧАСТО ИСПОЛЗУЕМЫХ РЕШЕНИЙ

СЛОЖНОСТИ КЛАССИЧЕСКИХ IT И ERP-СИСТЕМ:

-  Зачастую не обладают достаточной функциональностью и гибкостью, необходимыми для цифровых продуктов
-  Содержат несвойственный функционал для core-систем
-  Низкая скорость реализации изменений и докатки их до продакшена
-  Не обладают API вообще или API технические обеспечивающие доступ к бизнес-функциям
-  Не способны обеспечить нагрузку и доступность
-  Реализованы на импортном стеке технологий

ЕДИНАЯ ИНТЕГРАЦИОННАЯ ПЛАТФОРМА

Digital Q.Integration

Быстрое и качественное решение интеграционных задач на базе универсального интеграционного процесса



КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ ПРИ ИНТЕГРАЦИИ

- ✓ Создание единой среды проектирования интеграционных решений для всех информационных систем в IT-ландшафте организации
- ✓ Стандартизация проектирования, разработки и сопровождения интеграционных решений
- ✓ Единый процесс сборки и развертывания интеграционных решений на стенды предприятия
- ✓ Регистрация сообщений с детализацией статусов и протокола обработки для упрощения анализа интеграции

ПРЕИМУЩЕСТВА РАБОТЫ С РЕШЕНИЕМ

- ✓ Визуальное проектирование интеграционных потоков в low-code редакторе
- ✓ Быстрая генерация адаптеров одним нажатием кнопки
- ✓ Прозрачный мониторинг и управление в реальном времени
- ✓ Более 300 готовых компонентов для интеграции с высокой производительностью

АРХИТЕКТУРА РЕШЕНИЯ

Проектирование интеграционной архитектуры

Визуальное проектирование интеграционной архитектуры

Реестр интегрируемых систем

Реестр интеграционных потоков

Дизайнер интеграционных потоков

Реестр готовых компонент (адаптеры)

Low Code инструменты проектирования

Low Code дизайнер процессов

Автоматический генератор PBC

Настройка сообщений

Исполнение интеграционных потоков

Универсальный адаптер

Среда исполнения интеграционных адаптеров

Реестр сообщений

Транспортный уровень (Digital Q.MessageBroker)

Стриминг сообщений

Очереди сообщений

Просмотр содержимого топиков и очередей

Мониторинг и контроль

Сверка данных (реконсильация)

Визуальные дашборды анализа интеграционного взаимодействия

20+ лет опыта
в интеграции систем

20+ протоколов и каналов
доставки сообщений

30+ интеграционных паттернов
«из коробки»

2 000+ сообщений в сек. в самой
простой конфигурации

УПРАВЛЕНИЕ КЛИЕНТАМИ И ПОСТАВЩИКАМИ

Digital Q. CRM

Управляет всеми этапами взаимодействия с клиентами, включая привлечение, продажи, обслуживание и аналитику, и подходит для бизнеса любого масштаба



ЗАДАЧИ УПРАВЛЕНИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЯМИ С КЛИЕНТАМИ



Замена устаревших и иностранных решений и построение комплексных процессов обслуживания, документооборота и аналитики вокруг классического CRM



Обеспечение производительности и гибкости CRM-систем с учетом роста корпоративных и публичных цифровых сервисов

ПРЕИМУЩЕСТВА РАБОТЫ С РЕШЕНИЕМ



Гибкий функционал создания произвольных типов участников для любых процессов взаимодействия с клиентами

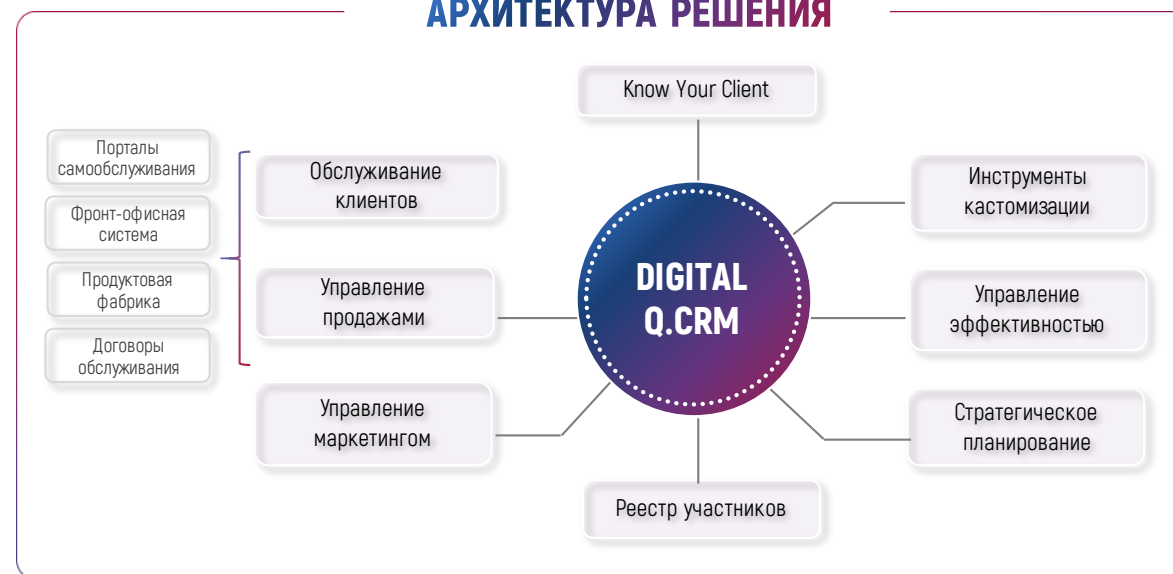


Масштабируемая CRM-система для бизнеса любого объема



Встроенная аналитика для всех стадий взаимодействия с клиентами

АРХИТЕКТУРА РЕШЕНИЯ



7

типов карточек участников процесса из «коробки»



количество типов участников для взаимоотношений с клиентами и контрагентами

< 1

минуты

создание нового типа участников процесса

ПРОДУКТОВАЯ ФАБРИКА

Digital Q.ProductFactory

Решение для централизованного управления данными о продуктах, услугах, товарах и комплексных предложениях предприятий



ЗАДАЧИ ПРИ РАБОТЕ С РАЗЛИЧНЫМИ ПРОДУКТАМИ

- ✓ Предложить клиентам современные продукты, включающие программы лояльности и партнерские предложения
- ✓ Сохранить экономическую эффективность продуктовой линейки, несмотря на ее растущую сложность и разнообразие
- ✓ Обеспечить высокую скорость вывода новых продуктов на рынок
- ✓ Удерживать клиентов через актуальные предложения и рост их лояльности

ПРЕИМУЩЕСТВА РАБОТЫ С РЕШЕНИЕМ

- ✓ Централизация данных о продуктах из разных систем обеспечивает прозрачность в управлении тарифами и продуктами
- ✓ Поддержка продуктов любой сложности с параметризацией, наследованием, группировкой и массовыми изменениями
- ✓ Независимость от банковской АБС или Учетной системы
- ✓ Продуктовые пакеты с гибкой настройкой связей, логики и расчета тарифа
- ✓ NO-CODE управление продуктами и тарифами
- ✓ Биллинг как сервис для расчета сложных комиссий

АРХИТЕКТУРА РЕШЕНИЯ



7 розничных банков используют
Продуктовую фабрику



вариантов продуктовых настроек
и тарифов под любые задачи

1 000 TPS для крупного розничного
банка



УСПЕШНЫЕ ПРОЕКТЫ И КЛИЕНТЫ

УСПЕШНЫЕ ПРОЕКТЫ

ПРОЕКТ

Решение задачи
импортозамещения

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Замена решения западного вендора на импортонезависимый программный продукт. Автоматизация бизнес-процессов, связанных с кредитованием: от ввода заявки до выдачи кредита, с автоматическим принятием решения об одобрении.

РЕЗУЛЬТАТ

«Кредитный конвейер» успешно запущен в промышленную эксплуатацию. Банк использует его вместо устаревшего решения европейского вендора, которое перестало поддерживаться в России.

УСПЕШНЫЕ ПРОЕКТЫ

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Создание удобного инструмента для взаимодействия сотрудников органов исполнительной власти и финансовых организаций.

РЕЗУЛЬТАТ

- Создан удобный и функциональный личный кабинет для сотрудников государственных учреждений, который позволяет им эффективно взаимодействовать с финансовыми организациями и направлять запросы на получение информации о денежных переводах фигурантов расследуемых преступлений.
- Это повышает скорость передачи данных о мошенничестве и способствует более эффективному противодействию киберпреступлениям.

ПРОЕКТ

**Личный кабинет для
сотрудников государственных
учреждений**

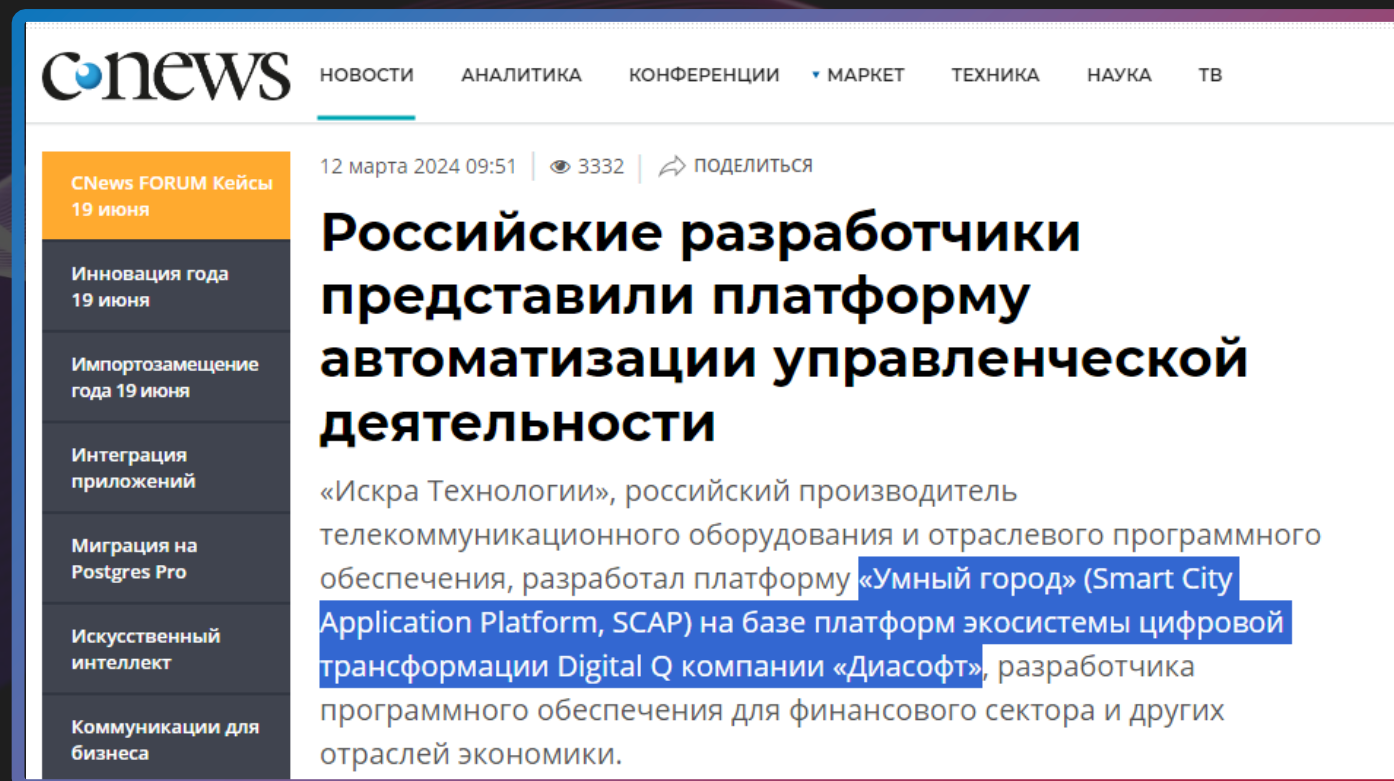
ПРОЕКТЫ, РЕАЛИЗУЕМЫЕ ПАРТНЕРАМИ

ВОЗМОЖНОСТЬ РЕАЛИЗОВЫВАТЬ ПРОЕКТЫ НА ПЛАТФОРМЕ

УМНЫЙ И БЕЗОПАСНЫЙ ГОРОД

 Портация текущего legacy-решения на современный стек

 Реализация силами партнера на цифровой платформе «Диасофт»



The screenshot shows a news article on the CNews website. The article is dated March 12, 2024, at 09:51, with 3332 views and a share button. The title is 'Российские разработчики представили платформу автоматизации управленческой деятельности'. The text describes how 'Iskra Technologies', a Russian manufacturer of telecommunication equipment and industry software, has developed a 'Smart City' (Smart City Application Platform, SCAP) platform based on the Digital Q ecosystem of the 'Diasoft' company. The platform is designed for financial sector software and other economic sectors.

CNews FORUM Кейсы
19 июня

- Иновация года 19 июня
- Импортозамещение года 19 июня
- Интеграция приложений
- Миграция на Postgres Pro
- Искусственный интеллект
- Коммуникации для бизнеса

12 марта 2024 09:51 | 3332 | [ПОДЕЛИТЬСЯ](#)

Российские разработчики представили платформу автоматизации управленческой деятельности

«Искра Технологии», российский производитель телекоммуникационного оборудования и отраслевого программного обеспечения, разработал платформу «Умный город» (Smart City Application Platform, SCAP) на базе платформ экосистемы цифровой трансформации Digital Q компании «Диасофт», разработчика программного обеспечения для финансового сектора и других отраслей экономики.

КЛИЕНТЫ



Ак Барс
Банк



Toyota Bank



08

УНИКАЛЬНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

РАЗВИТЫЙ LOW-CODE И NO-CODE ФУНКЦИОНАЛ

Отличительная особенность low-code инструментария – это генерация кода на общепринятых языках и фреймворках, доступного разработчикам для глубокой кастомизации



Полнофункциональная BPMS-система



Инструменты проектирования и генерации UI/UX



Инструменты проектирования и генерации сервисов работы с данными



Инструменты проектирования и генерации интеграционных адаптеров



Инструменты визуализации данных

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СТЕК, ПРИЗНАННЫЙ ИНДУСТРИЕЙ

ОТСУТСТВИЕ ПРОПРИЕТАРНЫХ ПОДХОДОВ И ТЕХНОЛОГИЙ



Уверенность в используемых технологиях на будущее

- Безопасность
- Производительность
- Расширяемость



Широкое комьюнити

- 95% технологических вопросов уже решались в индустрии



Возможности привлечения необходимых специалистов с рынка

- Отсутствие кадровых барьеров на будущее
- Вовлеченность сотрудников

JAVA/GOLANG

ANGULAR\REACT

BPMN 2.0/DMN

DEVOPS/DEVSECOPS

DOCKER

KUBERNETES

KAFKA

НАГРУЗОЧНЫЕ ИСПЫТАНИЯ

РЕЗУЛЬТАТЫ ТЕСТИРОВАНИЯ

1 000 TPS

стабильная работа

100 000 пользователей

одновременно

0,5 сек

среднее время отклика

НАПОЛНЕНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ



Общий объем данных в БД после ее наполнения составил 2.5 Тб

УНИКАЛЬНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА



ИМПОРТОНЕЗАВИСИМОЕ РЕШЕНИЕ

Платформа Digital Q.UP внесена в реестр отечественного ПО. Реестровая запись № 19653 от 01.11.2023



ПОЛНЫЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ ДЛЯ РАБОТЫ С БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

Автоматизация на всех стадиях работы с бизнес-процессами, от выявления и проектирования до автоматизации, мониторинга и оптимизации



MICROFRONTENDS И SUPERAPP

Современный подход для быстрой компоновки личных кабинетов любых цифровых сервисов организации в форме web и мобильных приложений



ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ И МАСШТАБИРОВАНИЕ

Для цифровизации бизнеса любого масштаба



NOCODE

Полный комплекс инструментов для цифровизации и импортозамещения в условиях сложного IT-ландшафта и быстрых изменениях бизнеса



ОМНИКАНАЛЬНОСТЬ

Электронная заявка как основа nocode настройки омниканальной бизнес-логики



ГОТОВЫЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ КОМПОНЕНТЫ

Необходимые в процессе цифровизации и импортозамещения

СПАСИБО

Россия, 127018, Москва
ул. Полковая, д. 3, стр. 14
Т: +7 (495) 780 7575; 789 9339
info@diasoft.ru
www.diasoft.ru



DIGITAL Q.UP