

УПРАВЛЕНИЕ КОММУНИКАЦИЯМИ

Digital Q.Inspider

ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ РЕШЕНИЯ



ГЕЙМИФИКАЦИЯ

- Награды
- Магазин
- Рейтинги



КОММУНИКАЦИИ

- Сообщества, команды
- Опросы
- Мессенджер
- Видеоконференции
- Вебинары
- Мобильное приложение



КОРПОРАТИВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Профиль (портфолио)
- Календарь
- База знаний

ПРОБЛЕМАТИКА РЫНКА

- ✓ Уход с рынка зарубежных компаний, заканчиваются лицензии и у компаний перестанут работать существующие порталы
- ✓ Дефицит рабочей силы
- ✓ Низкая вовлеченность сотрудников в жизнь компании в связи с переходом на удаленную работу
- ✓ Отсутствие единых правил корпоративной культуры
- ✓ Низкая лояльность сотрудников
- ✓ Необходимость быстрого развития
- ✓ Сотрудники теряют много времени и ресурсов на поиск корпоративной информации
- ✓ Нет единой экосистемы с доступами к инструментам коммуникаций



О РЕШЕНИИ

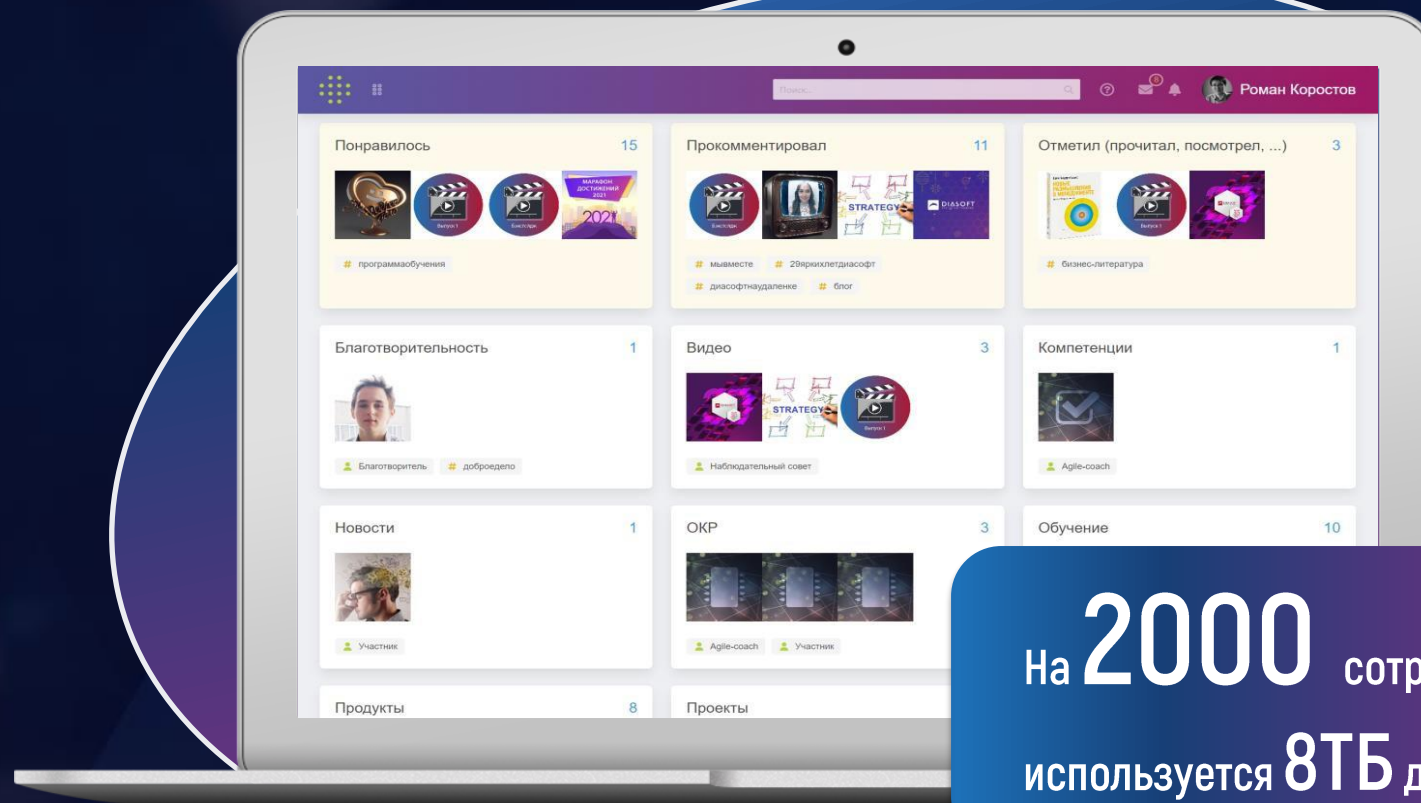
ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ АРХИТЕКТУРА DIGITAL Q.INSPIDER



ПРОФИЛЬ (ПОРТФОЛИО)

Публичная среда, в которой видна деятельность и интересы сотрудника внутри компании

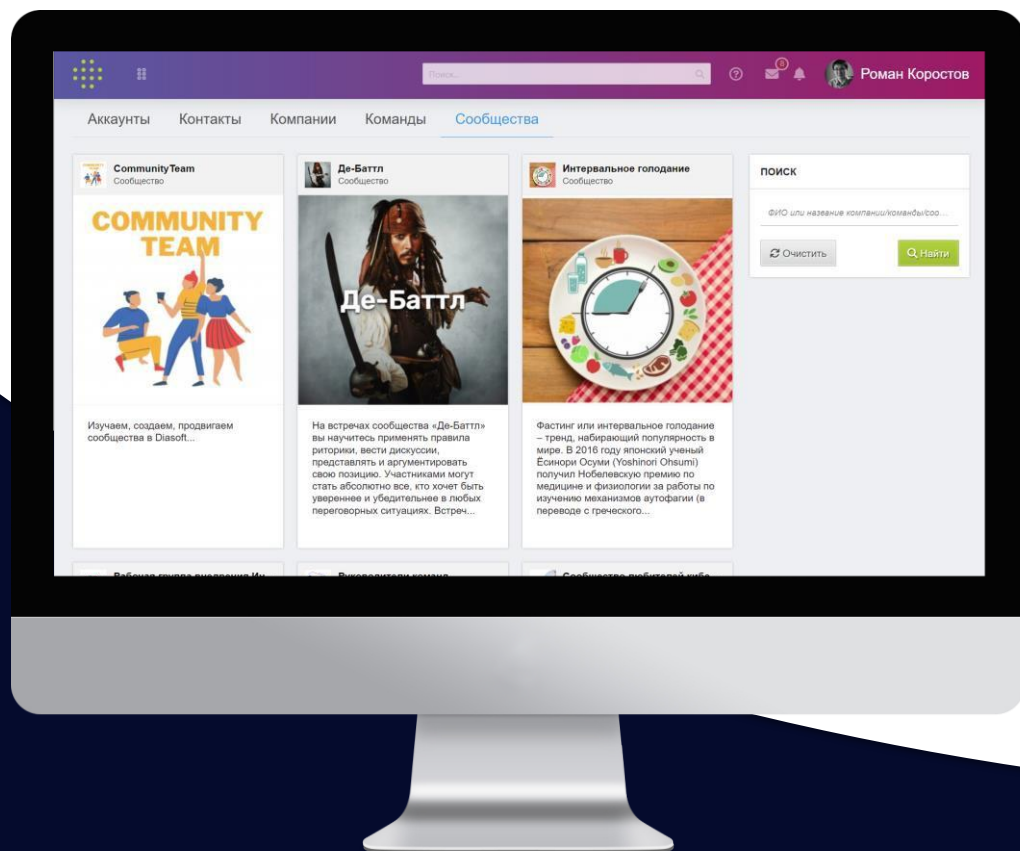
- ✓ Проекты
- ✓ Продукты
- ✓ Цели (Спринты/OKR/SLA)
- ✓ Награды
- ✓ Цифровая валюта
- ✓ Карьера
- ✓ Обучение
- ✓ Компетенции



На **2000** сотрудников
используется **8ТБ** данных

СООБЩЕСТВА И КОМАНДЫ

Единое пространство сотрудников, объединенных общими интересами, целями или ценностями



28 сообществ ведут активную работу
(профессиональные и любительские)

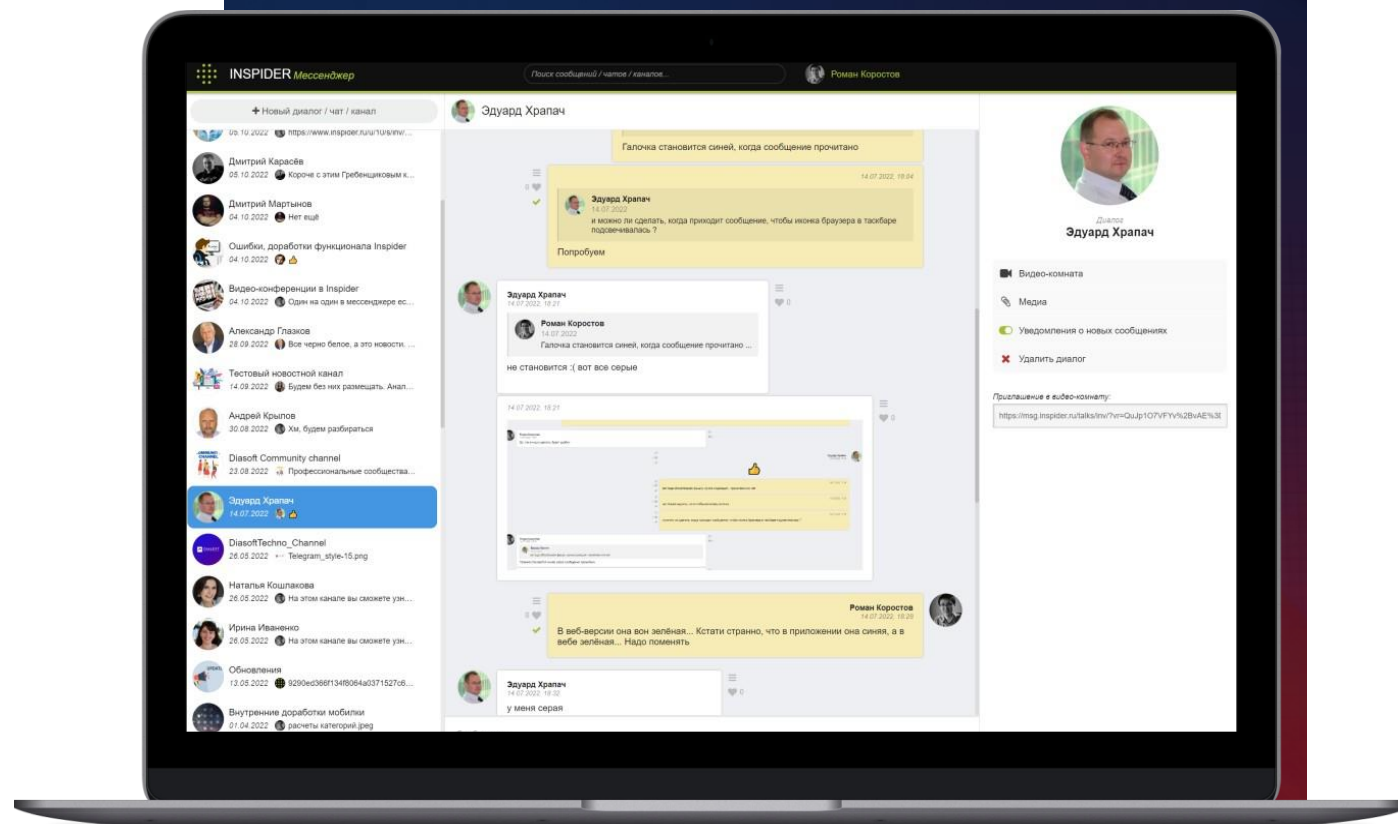
- ✓ Собираем достижения и ценности
- ✓ Ведем чаты и видеоконференции
- ✓ Ведем каналы (по необходимости)
- ✓ Используем опросы и награды

МЕССЕНДЖЕР INSPIDER

Набор средств коммуникаций

- ✓ Чаты и каналы
- ✓ Мобильное приложение и веб-версия
- ✓ Оперативное получение корпоративных новостей и уведомлений в каналах компании
- ✓ Возможность проводить опросы
- ✓ Индивидуальные и групповые видеозвонки
- ✓ Поиск сотрудника по адресной книге компании

80% сотрудников используют для коммуникации мессенджер Inspider



БАЗА ЗНАНИЙ

Структурированное хранилище для сотрудников, содержащее информацию по различным темам и вопросам



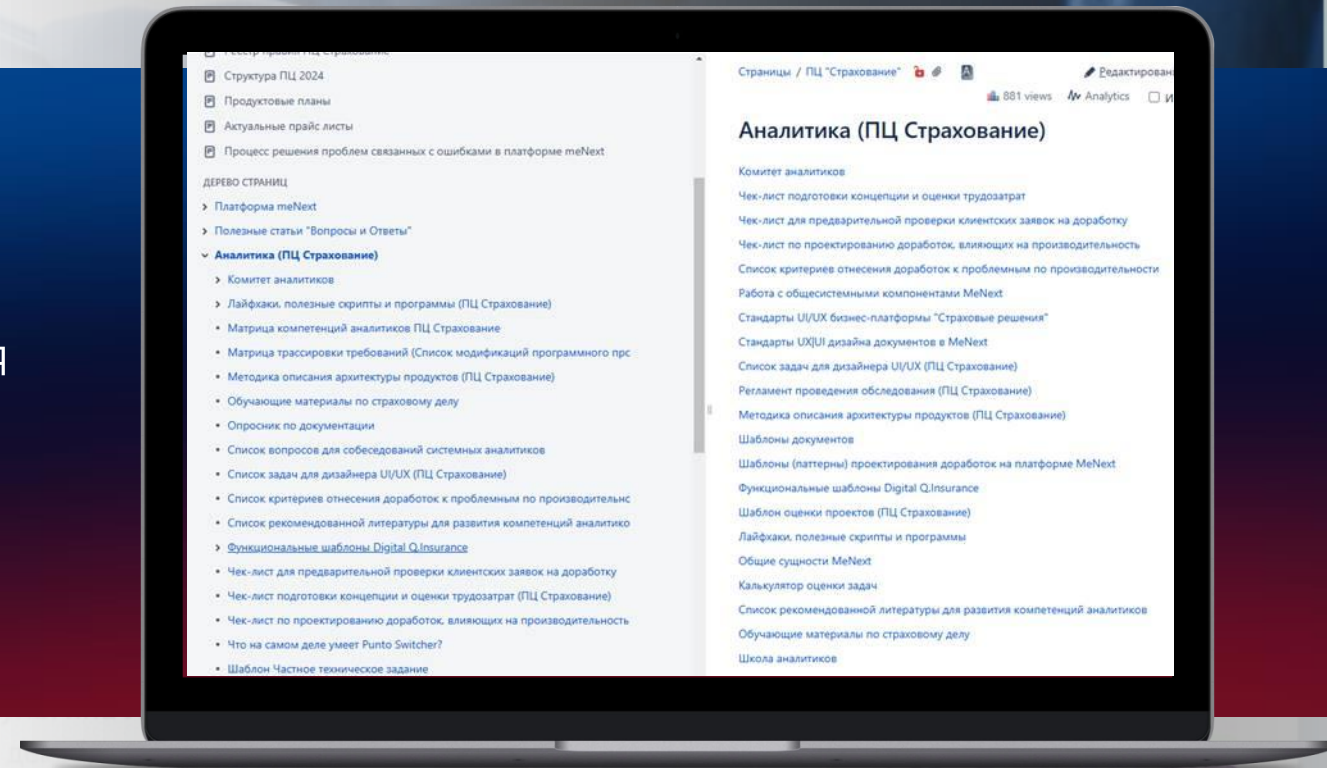
Создание полезных статей во встроенном онлайн-редакторе



Распределение статей по областям знаний для отделов или проектных групп



Быстрый переход к нужным материалам с помощью связей между статьями и поиском



ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИИ И МОНИТОРИНГ

Предназначен для организации дистанционных встреч сотрудников, находящихся в разных местах

Более **200** в день



Неограниченное время общения



Автосохранение видео



Мониторинг выполнения внутрикорпоративных правил (включение камеры, приход сотрудника к началу конференции и т.д.)



Безопасность (русские сервера или сервер компании)



Использование искусственного интеллекта (расшифровка текста спикеров, подсветка спикеров, краткая выжимка встречи, субтитры)



Виртуальная доска и совместная работа над документами

НАГРАДЫ

Награды выдаются за участие в соревнованиях, обучении и конкурсах

Более **65** тыс.
наград «Спасибо» выдано за 3 года



За обучение, благодарственные письма, грамоты, сертификаты (фиксация достижений)



За конкурсы (соревнования) выдаем награды и (обычно) цифровую валюту



Конкурс «Ценности компании», целью является поддержание культуры согласия в компании (умение говорить «Спасибо»)

МАГАЗИН

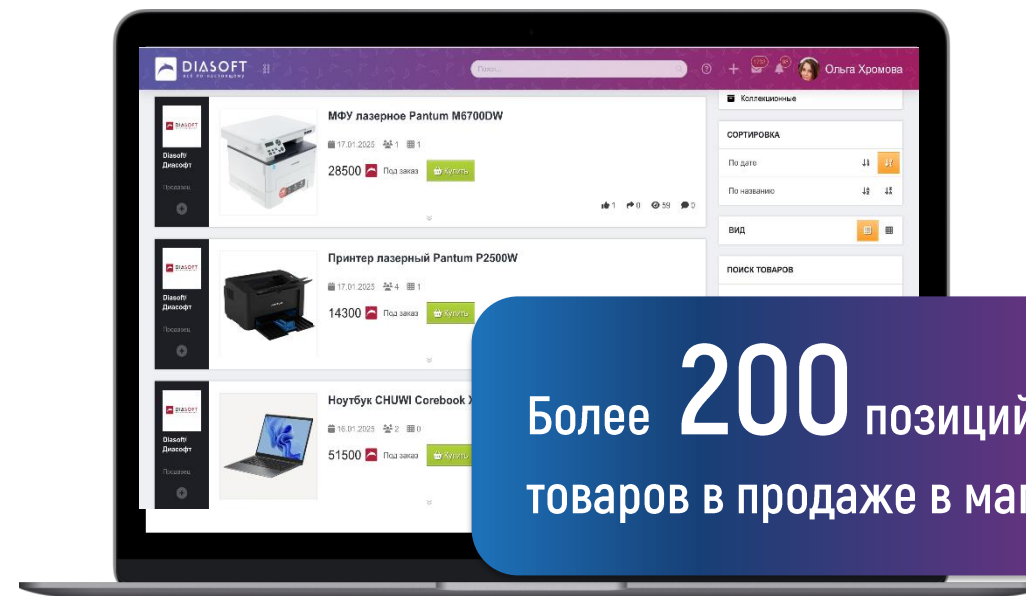
Помогает создавать дополнительные возможности для улучшения условий работы, профессионального развития сотрудников и для комфортной атмосферы в команде

Более **8** млн.

Дельфинов выдано за 3 квартал 2024

Около **8** млн.

Дельфинов потрачено сотрудниками за 3 квартал 2024



- ✓ Цифровая валюта выдается за профессиональные достижения, активное участие в жизни компании, полученные награды от коллег
- ✓ Сотрудники могут дарить валюту друг другу, совершать совместные покупки
- ✓ Возможность покупать онлайн курсы, продукцию с символикой компании, участвовать в благотворительности

ВЕБИНАРЫ

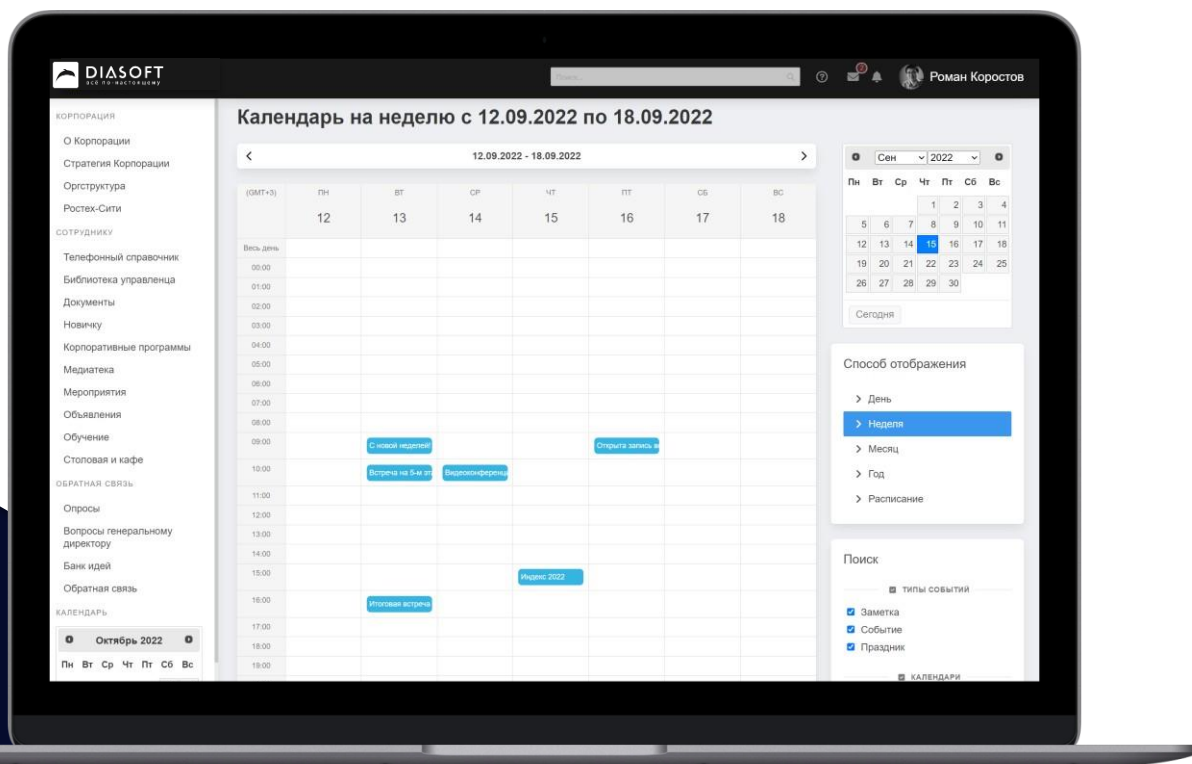
Предназначен для организации мероприятий в видеоформате, для обсуждения определённой темы в прямом эфире

- ✓ Вебинары полностью проводим в корпоративной сети
- ✓ Вебинары проводятся на портале и не требуют установки дополнительных приложений
- ✓ Записи вебинара сохраняются автоматически
- ✓ Расшифровка текста

Более **2000** слушателей
в прямом эфире

КАЛЕНДАРЬ

Предназначен для организации мероприятий, встреч и рабочих процессов внутри компании



Возможность устанавливать события в календаре сообществ и команд



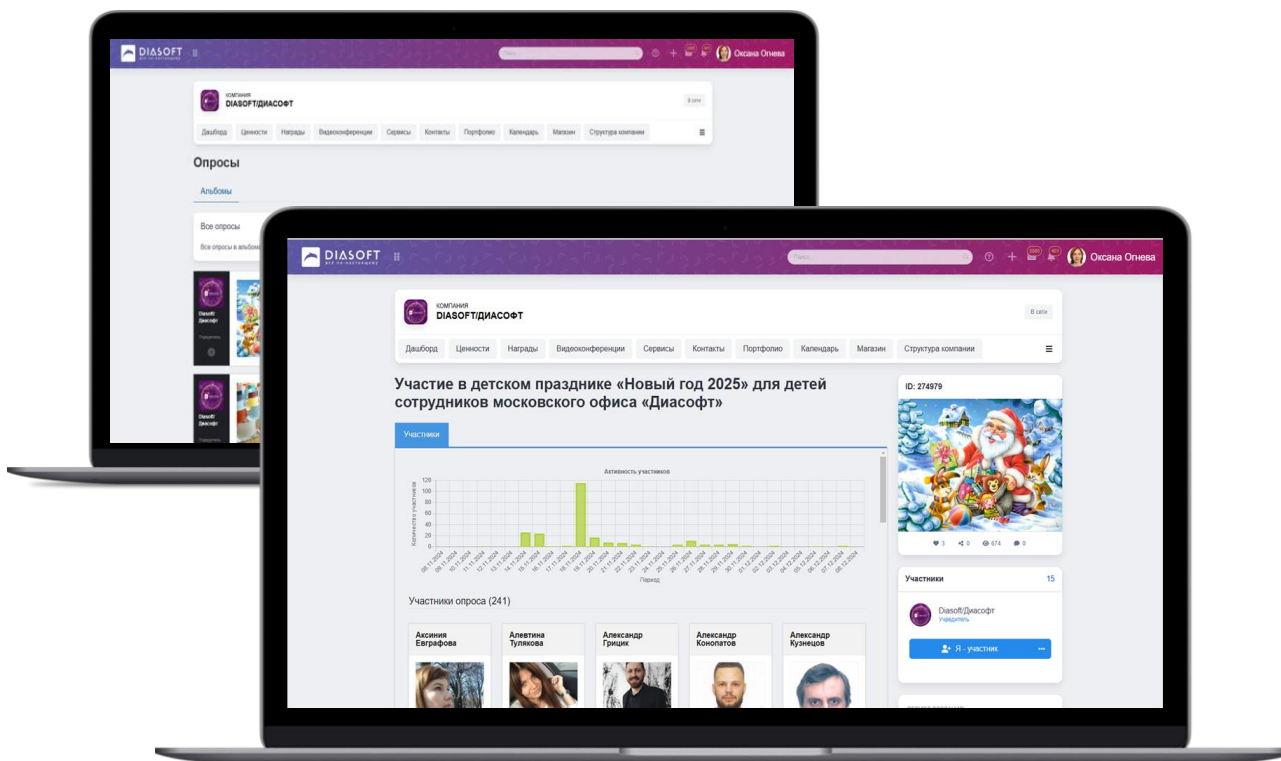
Участники видят проводимые события в своем календаре



Синхронизация с календарями Outlook, Google и Apple

ОПРОСЫ

Предназначен для сбора обратной связи от сотрудников с целью улучшения рабочих процессов и повышения показателей вовлеченности персонала



До **70**
опросов ежегодно

- ✓ Создание ветвистых опросов
- ✓ Создание шаблонов опросов
- ✓ Рандомизация вопросов и ответов
- ✓ Еженедельные опросы на 1 минуту для всех сотрудников компании по эмоциональному состоянию

РЕЙТИНГИ

Фокусируем и измеряем успехи каждого сотрудника

РЕЙТИНГ КОМПЕТЕНЦИЙ

Исследуем уровень профессиональных показателей по каждому сотруднику и формируем сводный рейтинг позиций в компании по полученным данным

РЕЙТИНГ ДОСТИЖЕНИЙ

Ведем аналитику и статистику всех достижений сотрудника: полученные награды, участие и победы в конкурсах, успешная проектная деятельность, прочитанные книги, пройденные обучения

РЕЙТИНГ АКТИВНОСТЕЙ

Изучаем и анализируем показатели внутрикорпоративной деятельности сотрудников (количество проведенных вебинаров и онлайн-встреч, опросов)

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Облегчает доступ сотрудников к корпоративной информации

Более **700**
установок на iOS

Более **600**
установок на Android

Проходить
еженедельные опросы

Пользоваться календарем
событий, устанавливать
напоминания

Покупать товары
в магазине

Выдавать и получать
корпоративные награды

Общаться в мессенджерах
и просматривать
новостные каналы

Обращаться к сервисам
компании





УНИКАЛЬНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ БИЗНЕСА



КОРПОРАТИВНЫЙ МЕССЕНДЖЕР

с чатами, каналами, поиском сотрудников по структуре компании, видеоконнатами, голосованием, подсветкой кода, большими возможностями форматирования текста



HR АНАЛИТИКА ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИЙ

Контроль поведения сотрудников на мероприятиях (видеоконференция, совещаниях, вебинарах и .т.д)



ВОЗМОЖНОСТЬ ОБЪЕДИНЕНИЯ ПОРТАЛОВ

Объединение порталов в один, где сотрудники могут быть как изолированы друг от друга, так и видеть всех (например для холдингов)



ПОЛНОЦЕННАЯ СОЦИАЛЬНАЯ СЕТЬ

Каждое сообщество имеет внутри себя
Возможность вести блоги, назначать встречи, вести календарь

ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ РЕШЕНИЯ



**ОРГАНИЗАЦИЯ ЦИФРОВОЙ
КОММУНИКАЦИОННОЙ СРЕДЫ**



**ИМПОРТОНЕЗАВИСИМЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
СТЕК**



**ГОТОВЫЙ ФУНКЦИОНАЛ, ОТКРЫТЫЙ
К БЫСТРОЙ И ГИБКОЙ АДАПТАЦИИ
ПОД ПОТРЕБНОСТИ ЗАКАЗЧИКА**



**ЛЕГКУЮ ИНТЕГРАЦИЮ РЕШЕНИЯ
В ЛЮБОЙ IT-ЛАНДШАФТ ОРГАНИЗАЦИИ**

КУЛЬТУРА

Механизм поощрения правильного поведения сотрудников через благодарность

- ✓ Более **60 тысяч сотрудников** говорят «Спасибо» своим коллегам за поддержку культуры, инициативу и командную работу
- ✓ **60% сотрудников** регулярно благодарят коллег
- ✓ **90%** участвуют в этом процессе

В быстрорастущих компаниях с большим количеством новых сотрудников важно вовлечь их в культуру компании, основанную на ценностях поддержки, коммуникации и взаимодействия

МОТИВАЦИЯ

Современные сотрудники часто испытывают недостаток мотивации, а также отсутствие публичного признания их вклада и заслуг внутри компании

Организация системы геймификации между сотрудниками за всю их профессиональную деятельность



Участие в проектах и продуктах



Работа в командах и сообществах



Поддержка корпоративной культуры



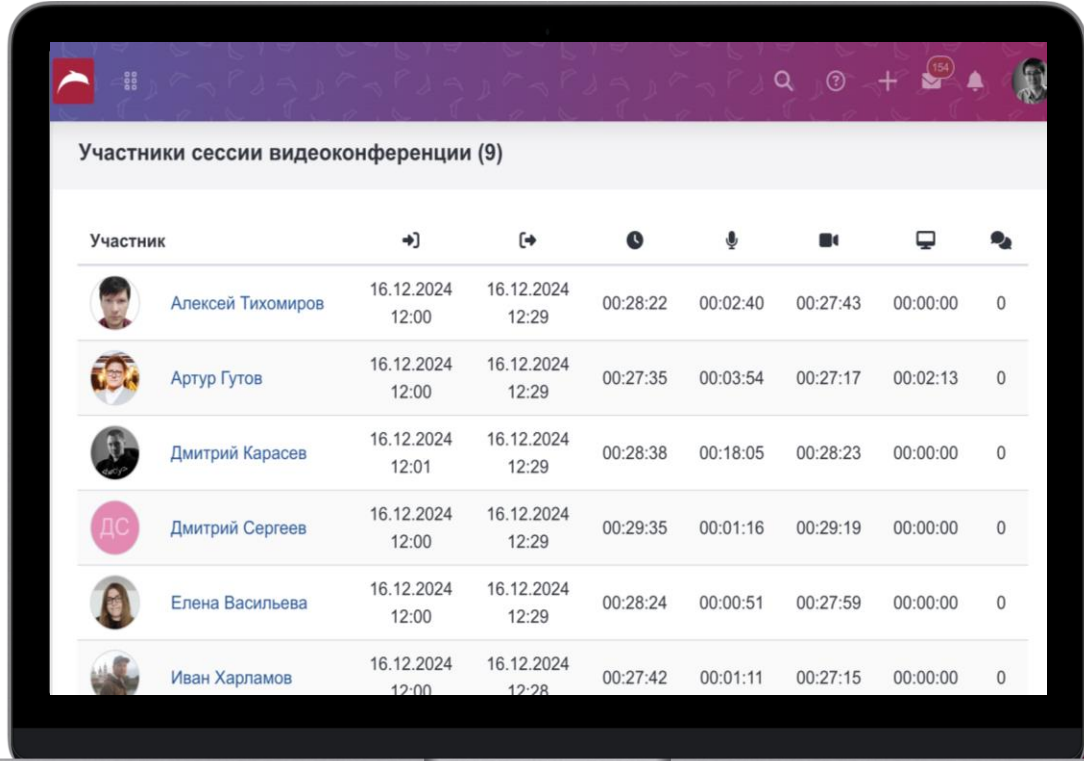
Участие в любительских активностях

HR АНАЛИТИКА НА ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИЯХ

Сбор и анализ данных о ходе конференции с целью улучшения качества мероприятия

Эффективность работы в онлайн-режиме снижается, особенно при выключенных камерах, что приводит к потере фокуса и вовлеченности

- ✓ Отслеживание опозданий на совещания
- ✓ Отслеживание включенных камер
- ✓ Активность участника совещания (сколько минут говорил)



Участник	⬅	➡	🕒	🎤	📹	💻	💬
 Алексей Тихомиров	16.12.2024 12:00	16.12.2024 12:29	00:28:22	00:02:40	00:27:43	00:00:00	0
 Артур Гутов	16.12.2024 12:00	16.12.2024 12:29	00:27:35	00:03:54	00:27:17	00:02:13	0
 Дмитрий Карасев	16.12.2024 12:01	16.12.2024 12:29	00:28:38	00:18:05	00:28:23	00:00:00	0
 Дмитрий Сергеев	16.12.2024 12:00	16.12.2024 12:29	00:29:35	00:01:16	00:29:19	00:00:00	0
 Елена Васильева	16.12.2024 12:00	16.12.2024 12:29	00:28:24	00:00:51	00:27:59	00:00:00	0
 Иван Харламов	16.12.2024 12:00	16.12.2024 12:28	00:27:42	00:01:11	00:27:15	00:00:00	0

КОММУНИКАЦИИ

Возможность объединять пользователей по профессиональным и любительским интересам

Люди, работающие в разных филиалах и подразделениях, редко взаимодействуют и коммуницируют. Это снижает вовлеченность и продуктивность

- ✓ Вокруг проектов, продуктов
- ✓ Вокруг профессиональных ролей
- ✓ Вокруг любительских интересов
- ✓ Вокруг корпоративных событий

РАЗВИТИЕ

Профессиональные сообщества, как
внутренняя социальная сеть

- ✓ Развитие профессиональных навыков
- ✓ Возможность для непрерывного обмена опытом, знаниями и идеями
- ✓ Укрепление корпоративной культуры
- ✓ Повышению вовлеченности
- ✓ Ускорение развития компании

Отсутствие в компании объединения людей по профессиональным признакам приводит к отсутствию роста компетенций и уменьшает их вклад в развитие организации

СПАСИБО

Россия, 127018, Москва
ул. Полковая, д. 3, стр. 14
Т: +7 (495) 780 7575; 789 9339
info@diasoft.ru, www.diasoft.ru