

# ЦИФРОВОЙ БАНКИНГ, ЦИФРОВЫЕ КАНАЛЫ

**Digital Q.E-Channels**



# АКТУАЛЬНЫЕ ВЫЗОВЫ РЫНКА

# АКТУАЛЬНЫЕ ВЫЗОВЫ РЫНКА

## ОБНОВЛЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СТЕКА

Нет современного коробочного решения на микросервисном стеке. Текущие технологии устарели, а функционал не соответствует новым запросам

## КОРОБОЧНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ FA# / FLEXTERA / DIGITAL Q

Отсутствует коробочное решение для FA#, Flextera и Digital Q с простой установкой (по кнопке) и интеграцией «из коробки»

## РАЗВИТИЕ И TIME TO MARKET

Высокий запрос на развитие и доработки (новые услуги: кредит без визита, СБП, Цифровой рубль и др.)

## ЛИЧНЫЕ КАБИНЕТЫ

Запрос на финансовые личные кабинеты: открытие счетов без визита в банк, управление ЦФА, инвестиционные продукты



# О НАШЕМ РЕШЕНИИ

# О НАШЕМ РЕШЕНИИ

Современные технологии для вывода финансовых услуг



## ЕЖЕДНЕВНЫЙ БАНКИНГ

Просмотр балансов по счетам, операции по картам, оплата штрафов, переводы, конвертация



## УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСАМИ

Открытие депозитов, заявки на кредит, выпуск карт, открытие счетов



## СПЕЦИАЛЬНЫЕ ОПЕРАЦИИ

Подписание документов, загрузка реестров с платежами, облачная подпись, обмен сообщениями



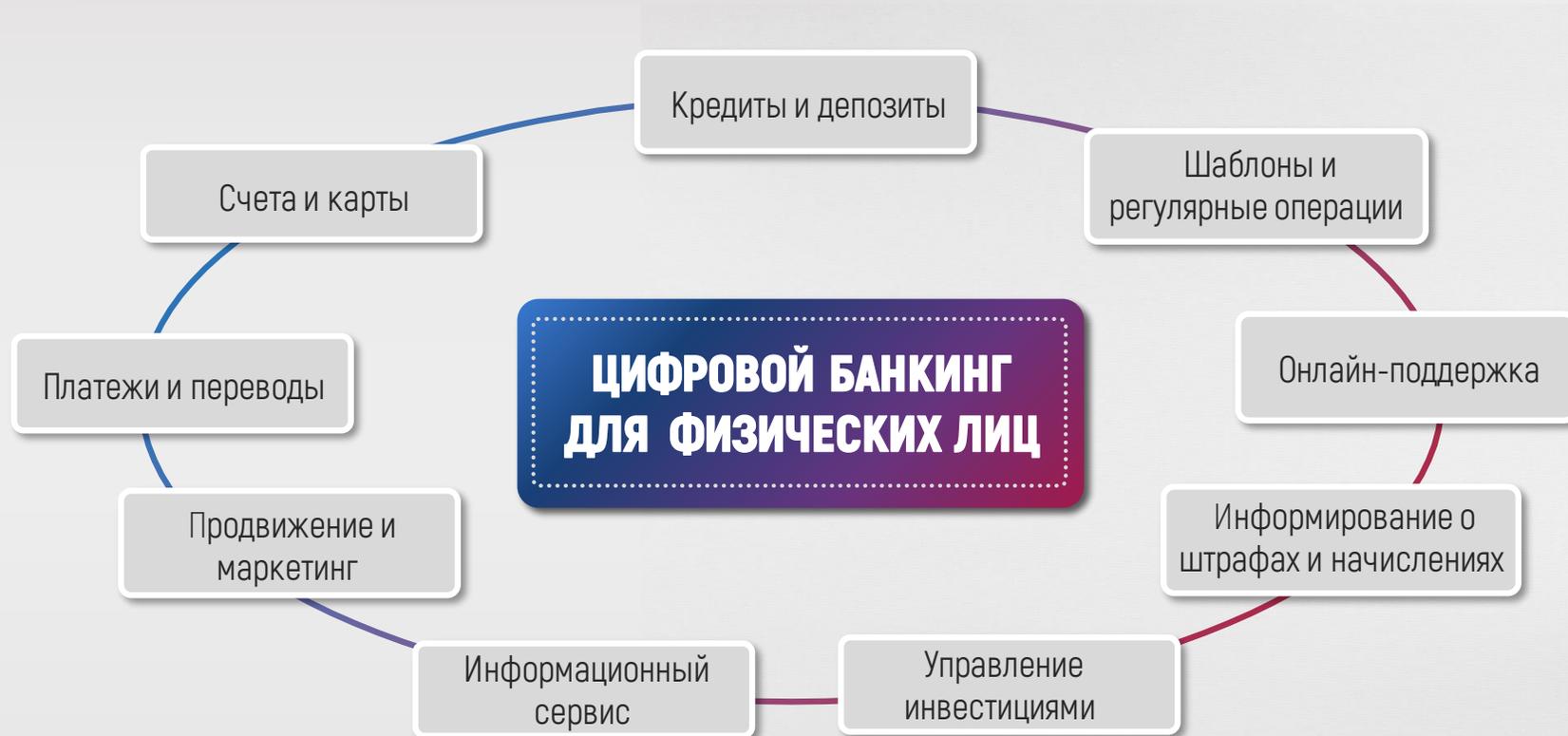
## КОРПОРАТИВНЫЙ БАНКИНГ

Оформление платежных документов, валютные операции и контроль, прием платежей, документооборот с банком, корпоративные карты

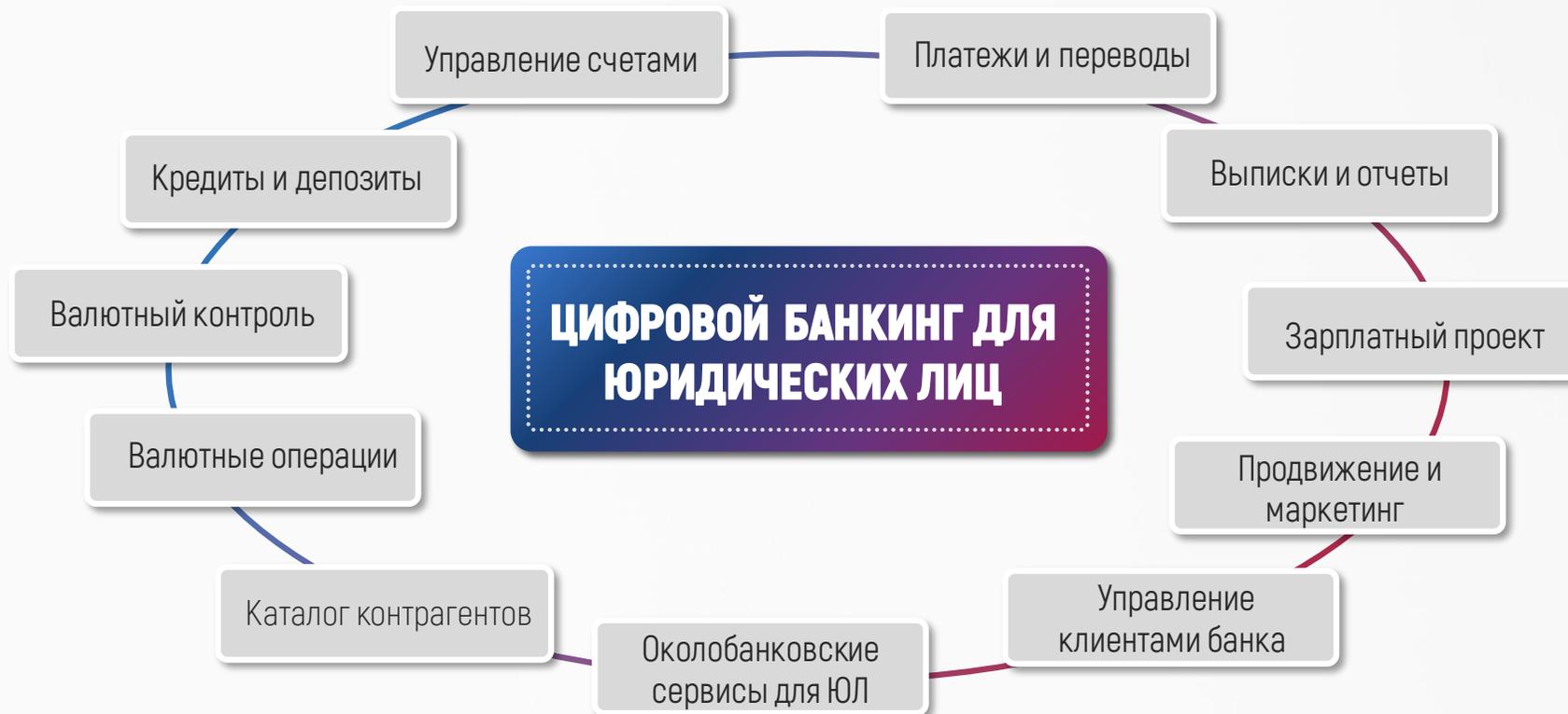
# АРХИТЕКТУРА РЕШЕНИЯ



# ЦИФРОВОЙ БАНКИНГ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

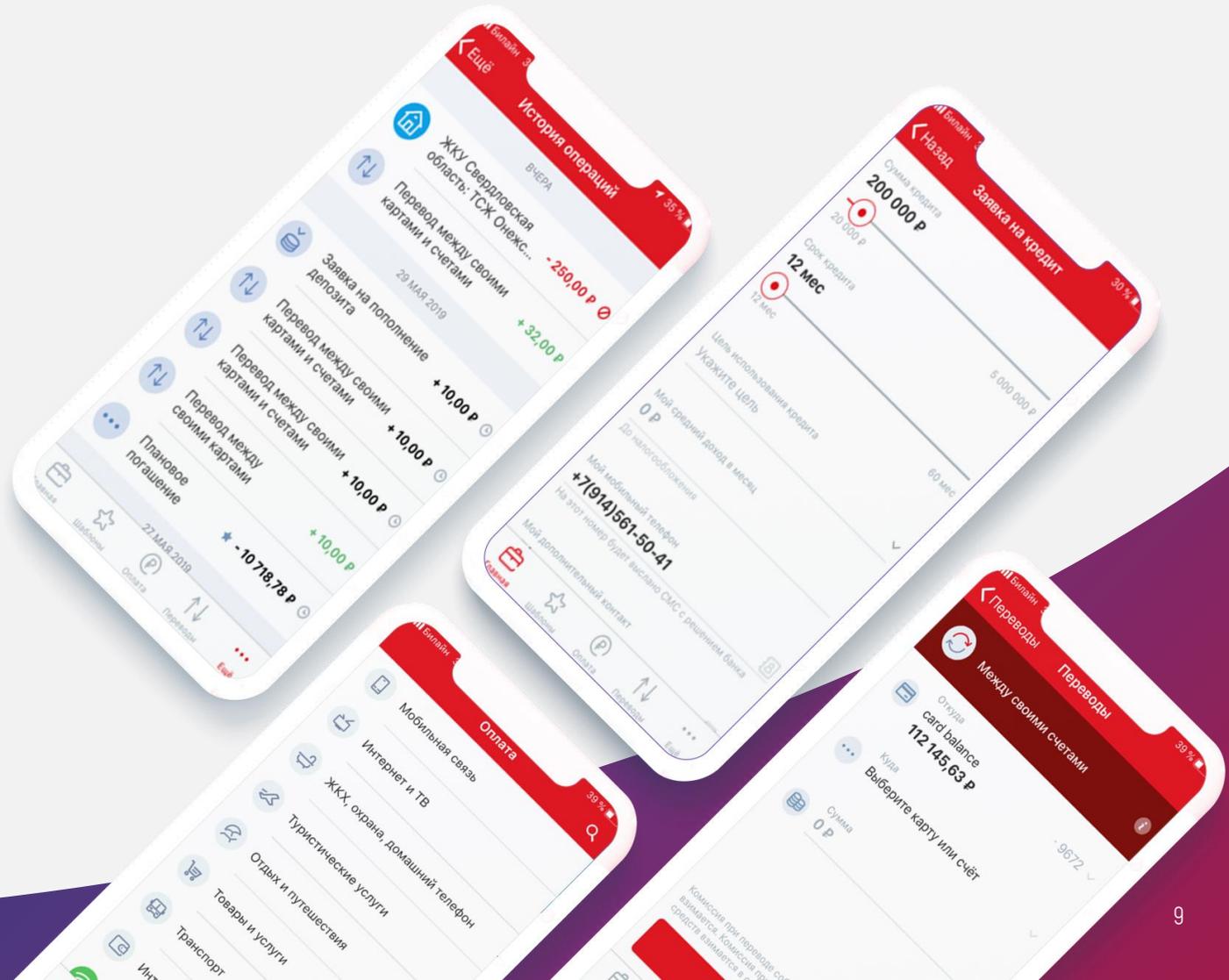


# ЦИФРОВОЙ БАНКИНГ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ



# МОБИЛЬНЫЙ БАНКИНГ

- ✓ Мобильные приложения на ОС Android и iOS, реализованные на единой платформе проектирования пользовательского интерфейса.
- ✓ Полностью поддерживается функционал веб-версий.





# ВОЗМОЖНОСТИ РЕШЕНИЯ

# ОМНИКАНАЛЬНОСТЬ



Мобильный банк



Интернет-банк



API



CRM сотрудника банка

## БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ ЦИФРОВОГО БАНКИНГА

Интеграционная шина

Учетные транзакционные системы

Внутренние и вспомогательные системы

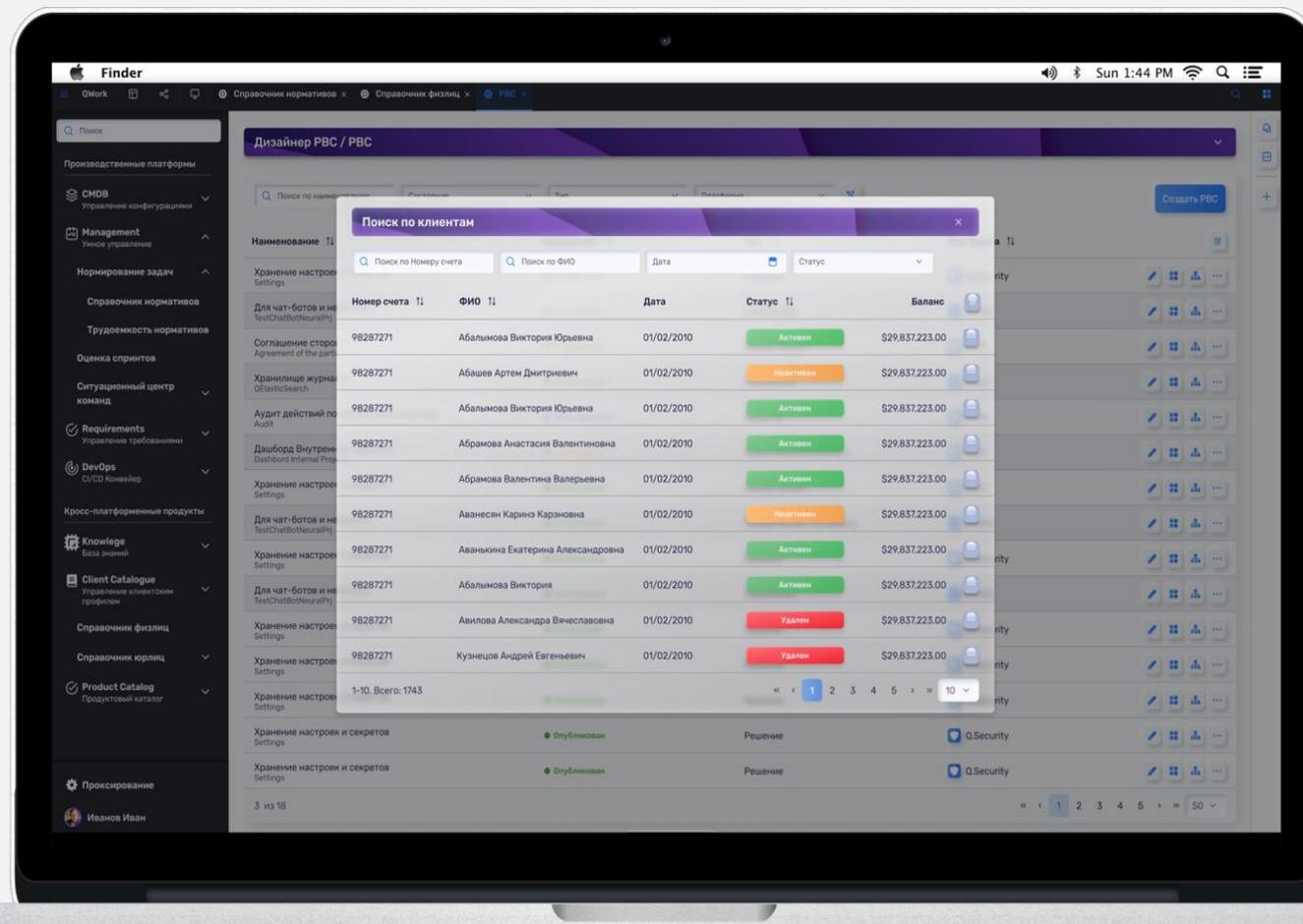
Системы партнеров

Отчетность

# КАСТОМИЗАЦИЯ ИНТЕРФЕЙСА

## NO-CODE-РЕДАКТОР «ИЗ КОРОБКИ»

- ✓ Готовые компоненты пользовательского интерфейса: холст, меню, панели управления, навигационные блоки и пр.
- ✓ Инструменты для проектирования эффективного пользовательского опыта (UX)
- ✓ Возможность настройки дизайна UI в соответствии с брендбуком организации



# ГИБКАЯ НАСТРОЙКА АТТРИБУТОВ

Расширенные атрибуты объекта Запрос информации в Банке плательщика

Наименование: Все x Код: Все x Описание: Все x Тип данных: Все v x  
Обязательность: Все v x

Добавить

Порядок	Наименование	Код	Описание	Тип данных	Обязательность	
1	Телефон	phone		Строка	Нет	👁️✎️⋮
2	Количество дней обработки запроса к УИО	processDays	Количество дней обработки запроса к УИО	Число	Нет	👁️✎️⋮
✓ 3	Ответы УИО	responses	Ответы УИО	Массив	Нет	👁️✎️⋮
✓ 1	Ответ УИО		Ответ УИО	Объект	Нет	+ 👁️✎️⋮
1	Текст ответа	uioResponseText	Текст ответа	Строка	Нет	👁️✎️⋮
2	Антивирусная проверка	antiVirusCheck	Антивирусная проверка	Логический	Нет	👁️✎️⋮
✓ 4	Напоминание УИО	notification	Напоминание УИО	Объект	Нет	+ 👁️✎️⋮
1	Дата напоминания	notificationDate	Дата напоминания	Строка	Нет	👁️✎️⋮
2	Текст напоминания	notificationText	Дата напоминания	Строка	Нет	👁️✎️⋮
3	Статус напоминания	notificationStatus	Статус напоминания	Перечисление	Нет	👁️✎️⋮
5	Дата последнего ответа УИО	participantResponseDate	Дата последнего ответа УИО	Строка	Нет	👁️✎️⋮

Итого: 11 записей

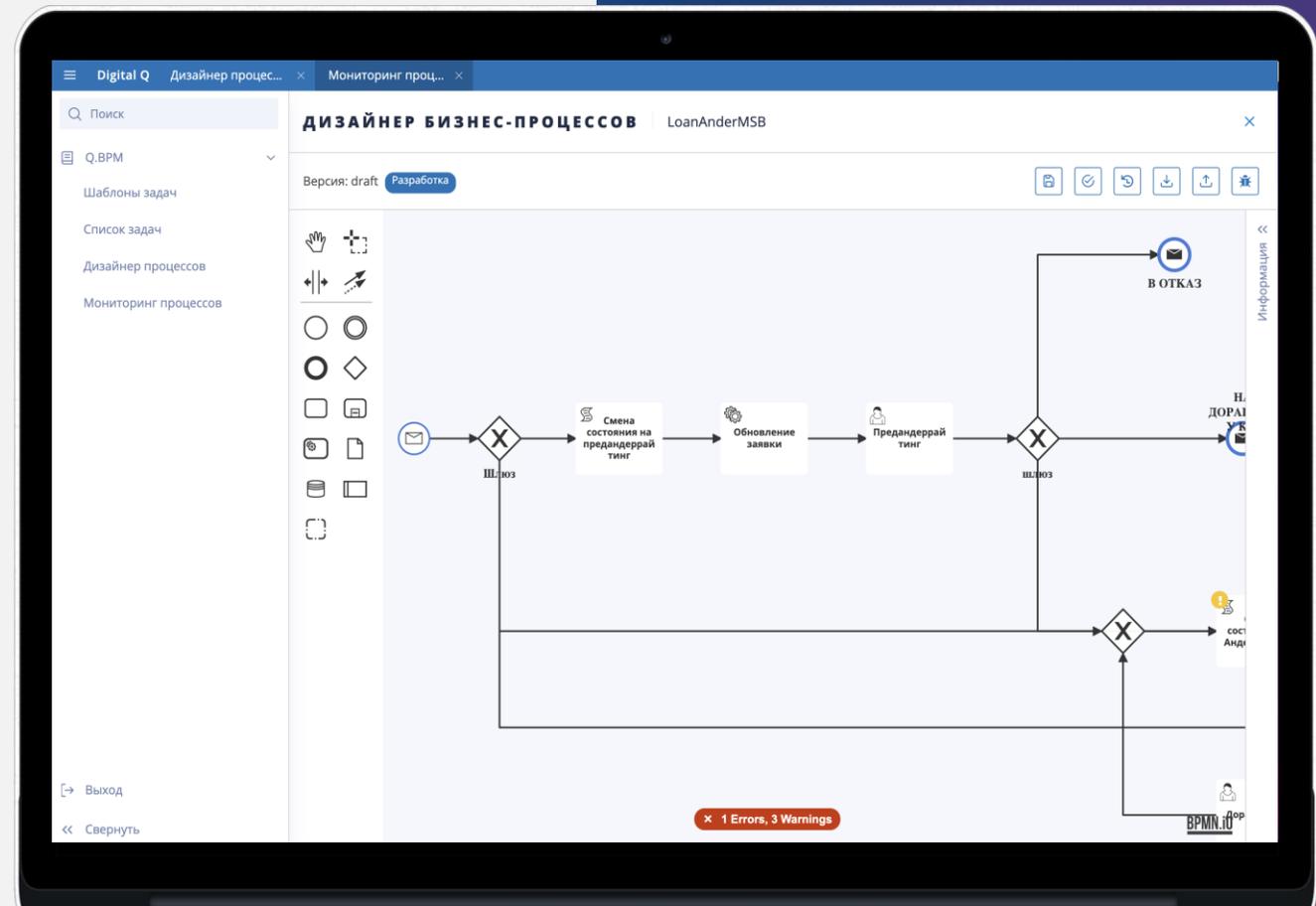
## NO-CODE-НАСТРОЙКА АТТРИБУТНОГО СОСТАВА ЗАЯВОК

- ✓ Встроенный редактор атрибутов
- ✓ Не требует пересборки и установки обновлений
- ✓ Входит в состав платформы

# ГИБКАЯ НАСТРОЙКА БИЗНЕС-ПРОЦЕССА

## ДИЗАЙНЕР БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

- ✓ **Проектирование процессов**  
Визуальное средство проектирования бизнес-процессов в общепринятой нотации
- ✓ **Бизнес-правила**  
Настройка бизнес-правил для принятия решений по маршрутизации процесса
- ✓ **Задачи**  
Назначение задач на конкретных исполнителей, роли, подразделения
- ✓ **Подсказки**  
Встроенные проверки корректности процесса, подсказки пользователю



# ПРОДУКТОВАЯ ФАБРИКА

Решение для реализации передовых идей бизнеса и тестирования гипотез



## КРЕДИТОВАНИЕ

Ипотека, потребительские кредиты, автокредитование, рефинансирование, овердрафт, лизинг



## РКО

Комиссии за выдачу наличных, обслуживание счетов, переводы, внутрибанковские и межбанковские платежи и переводы



## ДЕПОЗИТЫ

Срочный не пополняемый и пополняемый депозит, с возможностью частичного или полного возврата, вклад валютный и в рублях



## СТРАХОВЫЕ

Страхование жизни, здоровья, залога, титула. КАСКО, ОСАГО



## ПРОГРЕССИВНЫЕ И ГИБКИЕ

Пакетные, подписки, партнерские, с поддержкой баллов, кэшбека, промокодов, индивидуальные



## КАРТЫ

Дебетовые, кредитные, карты с овердрафтом

# ЦИФРОВОЙ ПРОФИЛЬ

## ПРЕИМУЩЕСТВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ



Реализует концепцию единой точки доступа к данным клиента, включая его продукты (счета, карты, вклады и прочие). Упрощает и удешевляет интеграции. Упрощает архитектуру комплексных решений



Предоставляет бизнес-API, командные события



Снижает нагрузку на мастер-системы. Особенно актуально при наличии каналов с большим количеством пользователей (мобильный банк, ДБО и прочее)

# ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

## ✓ ТЕСТ НА ПРОНИКНОВЕНИЕ

Регулярное тестирование на взлом и проникновение (penetration test)

## ✓ МНОГОФАКТОРНАЯ АУТЕНТИФИКАЦИЯ

- Унифицированная неквалифицированная электронная подпись (УНЭП)
- Простая электронная подпись (одноразовый пароль - OTP)

## ✓ ДЕМИЛИТАРИЗОВАННАЯ ЗОНА (DMZ)

Готовое решения для организации и взаимодействия через демилитаризованную зону

## ✓ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С УЦ

- Заявки на работу с сертификатами
- Проверки на валидность электронной подписи
- Работа с списком отзыва сертификатов (CRL)

## ✓ АНТИВИРУСНАЯ ЗАЩИТА И ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ УТЕЧЕК (DLP)

- Проверка входящего трафика на вирусы (интеграция со средствами антивирусной защиты)
- Проверка исходящего трафика на наличие чувствительной информации

# ОРГАНИЗАЦИЯ DMZ. УСИЛЕННОЕ РЕШЕНИЕ

Реализован механизм передачи данных через однонаправленные шлюзы между открытыми и защищенными сегментами сети для повышения защиты от киберугроз



# ДОСТУПНОСТЬ 24/7



## MSA-АРХИТЕКТУРА

- Разворачивание и конфигурирование кластеров k8s (DeckHouse)
- Автоматическое масштабирование при изменении нагрузки
- Возможность обновления сервисов «на горячую», что позволяет сократить время на техобслуживание
- Настройка метрик и алертов для связки Prometheus - Grafana
- Передача данных для мониторинга во внешние системы управления событиями



## СУБД

- Применение в решениях кластеров СУБД в master-slave конфигурации с репликацией данных

# УНИКАЛЬНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА



Технологический стэк



Легкость развертывания и обновления без остановки доступа



Одни и те же бизнес-процессы для всех каналов



Наличие уникального набора бизнес-функционала



Экспертиза по требованиям информационной безопасности



# УСПЕШНЫЕ ПРОЕКТЫ

# УСПЕШНЫЕ ПРОЕКТЫ

## ПРОЕКТ

Дистанционный банкинг  
для юридических лиц

## БИЗНЕС-ВОЗМОЖНОСТИ

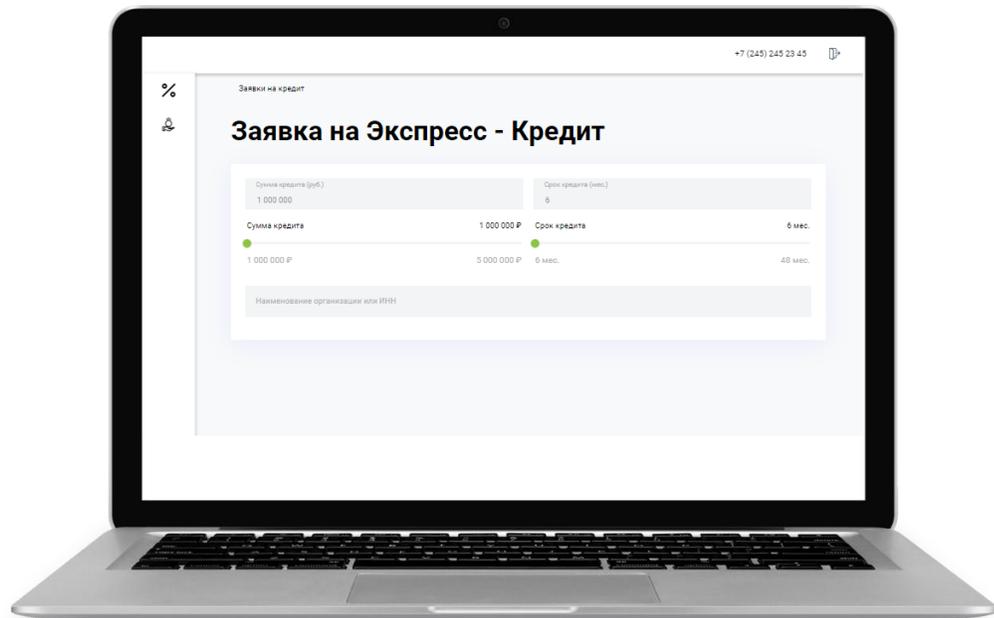
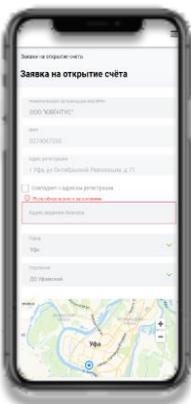
- Платежи и переводы
- Валютные операции
- Импорт документов через реестры
- 3-я визирующая подпись сторонней организаций
- Массовое подписание
- Облачная подпись (Крипто ППО DSS)

## ТЕХНОЛОГИИ

- Отказоустойчивый кластер
- Обновление кластера из «одного окна»
- Автоматическое клонирование стендов
- Взаимодействие с УЦ
- Промышленные средства интеграции (AMQ)

# УСПЕШНЫЕ ПРОЕКТЫ

- Первый визит без открытия счета
- Заявка на открытие счета
- Заявка на кредит
- Интеграция с Дадата и Яндекс-картами
- Адаптивный интерфейс



## ПРОЕКТ

Личный кабинет для  
юридических лиц

# УСПЕШНЫЕ ПРОЕКТЫ

## ПРОЕКТ

Мобильный банк для  
физических лиц

## РЕЗУЛЬТАТ

- Реализованы уникальные бизнес-процессы
  - Кредит без визита в банк
  - Персональные предложения
  - Виртуальные карты и др.
- Развернут отказоустойчивый кластер, растянутый на 2 распределенных ЦОД
- Кэширование бизнес-данных и полностью асинхронный обмен
- Внедрены процессы совместной разработки
- Дизайн всех элементов UI по брэнд-буку

# СПАСИБО

Россия, 127018, Москва  
ул. Полковая, д. 3, стр. 14  
Т: +7 (495) 780 7575; 789 9339  
[info@diasoft.ru](mailto:info@diasoft.ru), [www.diasoft.ru](http://www.diasoft.ru)